

Приложение № _____
к приказу Министерства образования Чувашской Республики
от « ____ » _____ 20 ____ года № _____

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования Чувашской Республики
_____ Д.А. Захаров
« ____ » _____ 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
БОУ «Новочебоксарская ОШ для обучающихся с ОВЗ» Минобразования Чувашии на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Информация о дистанционных способах связи и взаимодействия с получателями услуг размещена не в полном объеме	Разработка и размещение анкеты для опроса граждан, размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	Май 2024 г.	Никандрова М.В., директор		
2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации	Родительские собрания с целью информирования общественности о работе	В течение года	Куклева О.В., заместитель директора		

	о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации не достигает 100%	образовательного учреждения. Дублирование информации о деятельности учреждения в социальной сети («Вконтакте»)				
3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». не достигает 100%	Родительские собрания с целью информирования общественности о работе образовательного учреждения. Дублирование информации о деятельности учреждения в социальной сети («Вконтакте»)	В течение года	Куклева О.В., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	Проведение текущего ремонта помещений школы в соответствии с поступающим финансированием	До 31.08.2024	Никандрова М.В., директор, Синдюкова Г.В., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Родительское собрание с целью информирования родителей (законных представителей) о наличии в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов	Март 2024 г.	Никандрова М.В., директор		

		<p>по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				
б.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Родительское собрание с целью информирования родителей (законных представителей) о невозможности оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств	Март 2024 г.	Никандрова М.В., директор		

		инвалидов в связи отсутствием мест на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
7.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) не достигает 100%	Проведение индивидуальных бесед с работниками и родителями (законными представителями) (по результатам жалоб и бесед), повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	В течение года	Владими́рова Н.В., заместитель директора, Куклева О.В., заместитель директора		
8.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию не достигает 100%	Проведение педагогического совета по вопросу «Педагогическая этика в отношении участников образовательных отношений»; поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения, осуществляющих непосредственное оказание услуг	Март 2024 г.	Владими́рова Н.В., заместитель директора, Куклева О.В., заместитель директора		

9.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию не достигает 100%	Проведение совещания по вопросам отношений участников образовательных отношений; поддержание высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Март 2024 г. в течение года	Никандрова М.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг не достигает 100%	Размещение информации на сайте и информационных стендах	В течение года	Владимирова Н.В., заместитель директора, Куклева О.В., заместитель директора		
11.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Вовлечение родительской общественности в проекты и мероприятия школы	В течение года	Владимирова Н.В., заместитель директора, Куклева О.В., заместитель директора		
12.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации не достигает 100%	Осуществление родительского контроля за организацией и качеством школьного питания	В течение года	Куклева О.В., заместитель директора		

Директор школы

М.В. Никандрова