



УТВЕРЖДАЮ:
/И.П.Рубцова/
Начальник управления образования, молодежной политики,
физической культуры и спорта администрации
Батыревского муниципального округа Чувашской Республики
«07» марта 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Новококшакский детский сад им. А.Т.Краснова»

Батыревского муниципального округа Чувашской Республики

на 2024 год

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованы е меры по устранению выявленных недостатков	Фактическ ий срок реализации
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с родителями и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Необходимо функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с родителями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.06.2024г.	Заведующий Сайдашева Гулгоса Мансуровна		

№ п/п	Недостатки, выделенные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выделенных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы ли меры по устранению выделенных недостатков	Фактический срок реализации
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на: - информационный стендах в помещении образовательной организации (составила менее 100% (97%)), - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (составила менее 100% (94%)).	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Заведующий Сайдашева Гулгоса Мансуровна		
3	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	30.06.2024г.	Заведующий Сайдашева Гулгоса Мансуровна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортом, полнотой и доступностью услуг образовательной организацией составила менее 100% (80%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортом, полнотой и доступностью услуг образовательной организацией	Постоянно	Заведующий Сайдашева Гулгоса Мансуровна		
5	Удовлетворенность комфортом, полнотой и доступностью услуг образовательной организацией	Регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей. Заменить уличное иповое оборудование на прогулочных участках	30.06.2024г.	Заведующий Сайдашева Гулгоса Мансуровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.12.2024г.	Заведующий Сайдашева Гулюса Мансуровна		
7	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	30.12.2024г.	Заведующий Сайдашева Гулюса Мансуровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Сохранять и повышать текущий уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной	Постоянно	Заведующий Сайдашева Гулюса Мансуровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (88%)	Сохранять и повышать текущий уровень доброжелательности, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Заведующий Сайдашева Гулюса Мансуровна		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Заведующий Сайдашева Гулюса Мансуровна		
11	Удовлетворенность получателей услуг готовности рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в МБДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДЮУ в	Постоянно	Заведующий Сайдашева Гулюса Мансуровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
12	Удовлетворенность качеством работы образовательной организации составила менее 100% (94%)	Сохранять и повышать уровень удовлетворенности образовательной организацией	Постоянно	Заведующий Сайдашева Гулюса Мансуровна		
		дистанционном формате. Развитие услуг по дополнительному образованию				

Заведующий
МБДОУ «Новокожтыковский детский сад им. А.Т.



Сай

Г.М. Сайдашева