

Утверждаю
 директор МАУ ДО «СШ»
 Алатырского муниципального округа
 О.В. Гудов
 Приказ от 04.03.2024 г. № 96

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа»
Алатырского муниципального округа Чувашской Республики
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Не в полном объеме и не всегда своевременно на официальном сайте организации размещается информация о деятельности организации в соответствии с нормативными правовыми актами.	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте организации, на соответствие с нормативными правовыми актами. Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте организации.	В течение года	Гудов Олег Викторович, директор; Карцева Светлана Алексеевна, заместитель директора	Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации приведена в соответствии с нормативными правовыми актами. Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте организации.	В течение года постоянно
1.2.	Не организовано функционирование на сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (жалобы, предложения, получение консультаций по предоставляемым услугам).	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращения граждан. Обратная связь».	Постоянно	Гудов Олег Викторович, директор; Карцева Светлана Алексеевна, заместитель директора	Обеспечено функционирование на официальном сайте организации раздела «Обращения граждан Обратная связь».	Постоянно
1.3.	Не в полной мере удовлетворенность качеством,	Своевременное размещение и обновление актуальной	В течение года	Гудов Олег Викторович,	Своевременно размещается и обновляется актуальная	В течение года

	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.	информации на стендах в помещениях организации.		директор; Карцева Светлана Алексеевна, заместитель директора	информация на стендах в помещениях организации.	постоянно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Не в полном объеме созданы условия и разработаны локальные акты об охране здоровья обучающихся.	Создание недостающих условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Разработать недостающие локальные акты об охране здоровья обучающихся.	Апрель-май 2024 г.	Гудов Олег Викторович, директор; Карцева Светлана Алексеевна, заместитель директора	Проводятся инструктажи, медицинский осмотр перед соревнованиями, организован питьевой режим. Разработаны локальные акты об охране здоровья обучающихся (приказы, положения, планы).	Май 2024г.
2.2.	Не организовано консультирование участников образовательных отношений об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Анкетирование родителей и обучающихся по вопросам улучшения комфортности условий организации. Продолжение улучшения материально-технического обеспечения организации. Педагогическое консультирование участников образовательных отношений.	В течение года	Гудов Олег Викторович, директор; Карцева Светлана Алексеевна, заместитель директора	Организовано и проведено педагогическое консультирование участников образовательных отношений.	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Не в полной мере выполняются требования законодательства о социальной защите инвалидов, в том числе, детей-инвалидов по зрению.	Приобретение и размещение вывески с названием организации, графиком работы, планов здания 1-го и 2-го этажей и знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне для детей-инвалидов по зрению.	Март 2024г.	Гудов Олег Викторович, директор	Приобретены и размещены планы-схемы передвижения на 1-ом и 2-ом этажах со шрифтом Брайля, информационная табличка со шрифтом Брайля, круги для слабовидящих на входе в здание организации.	Март 2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Проведение круглых столов, бесед, консультаций по правилам педагогической этики и вежливости, соблюдению педагогического такта с работниками организации.	В течение года	Гудов Олег Викторович, директор; Карцева Светлана Алексеевна, заместитель директора	Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросам соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников, соблюдения «Кодекса этики».	В течение года

	обращении в организацию.					
4.2.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в работе тренеров-преподавателей.	Ознакомление с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году на на совещании тренеров-преподавателей с выводами.	Апрель 2024 года	Карцева Светлана Алексеевна, заместитель директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещании тренеров-преподавателей с выводами.	Апрель 2024 года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией.	Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности организации. Размещение информации о проводимых мероприятиях в организации на официальном сайте в разделе «Пресс-центр».	В течение года	Карцева Светлана Алексеевна, заместитель директора	Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности организации. Размещается информация о проводимых мероприятиях в организации на официальном сайте в разделе «Пресс-центр».	В течение года постоянно

