



УТВЕРЖДАЮ
Глава
города Шумерля

Э.М. Васильев

« 14 » марта 2024 г.

(ФИО, подпись, печать, дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств №1» г. Шумерля Чувашской Республики
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,1% из 100)						
1.1	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Своевременное размещение и обновление актуальной информации о деятельности организации на официальном сайте школы в сети «Интернет», общедоступных информационных стендах в соответствии с содержанием и формой, установленными	В течение года	Архипова Л.Р., заместитель директора по ВР, Никулин П.В., инженер по обслуживанию ВТ		

		нормативными правовыми актами.				
1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Размещение на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.	до 11.03. 2024 г.	Архипова Л.Р., заместитель директора по ВР, Никулин П.В., инженер по обслуживанию ВКТ		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.	до 11.03. 2024 г.	Архипова Л.Р., заместитель директора по ВР, Никулин П.В., инженер по обслуживанию ВКТ		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99% из 100)

2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Информирование родительской общественности об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАУДО «ДШИ №1» г. Шумерля.	В течение 2024 г.	Архипова Л.Р., заместитель директора по ВР, курирующие преподаватели		
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД МАУДО «ДШИ №1» г. Шумерля на 2024 год.	В течение 2024 г.	Суркова О.В., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов (80 из 100)

3.1.		Проведение инструктирования сотрудников по сопровождению	Август 2024 г.	Суркова О.В.,		
------	--	--	----------------	---------------	--	--

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.		директор		
3.2.		Разработка адаптированной образовательной программы	В течение 2024 г.	Яцкевич С.Г., заместитель диреткора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,6% из 100)						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	На совещании трудового коллектива проведение разъяснительной работы для работников организации по обеспечению компетентной работы, высокого уровня доброжелательности, вежливого обращения с обучающимися, с родителями (законными представителями) обучающихся. «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы».	До 31 мая 2024 г.	Архипова Л.Р., заместитель директора по УВР		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	Включение в повестку педагогического совета вопроса «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАУДО «ДШИ №1» г. Шумерля.	До 31 мая 2024 г.	Архипова Л.Р., заместитель директора по УВР		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,6% из 100)

5.	Доля удовлетворенности условиями оказания услуг по ведению образовательной деятельности организацией.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через организацию мероприятий, повышающих имидж МАУДО «ДШИ №1» г. Шумерля: Дни открытых дверей, преемственная деятельность (с включением семей обучающихся), профориентационная работа совместно с профильными учреждениями культуры и искусства Чувашской Республики.	Постоянно	Яцкевич С.Г., заместитель директора по УВР; Архипова Л.Р., заместитель директора по ВР		
----	---	---	-----------	---	--	--

