



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Тауровский детский сад «Колосок»

М. С. Алексеева

«05» марта 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Тауровский детский сад «Колосок» Аликского муниципального округа Чувашской Республики
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (93,1% из 100%)						

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 29,7% из 30%	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Регулярно	Алексеева М. С., заведующий МБДОУ «Таутовский детский сад Колосок», Петрова Л.М., ответственный воспитатель за ведение сайта.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	Постоянно
------	--	--	-----------	---	--	-----------

1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 27,0% из 30% На сайте ДОУ отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. На сайт ДОУ разместили раздел «Часто задаваемые вопросы».	В течении 2024 года	Алексеева М. С., заведующий МБДОУ «Таутовский детский сад Колосок», Петрова Л.М., ответственный воспитатель за ведение сайта	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	Постоянно
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы 36,4% из 40%	Информирование родителей о деятельности учреждения на официальном сайте.	В течении 2024 года	Алексеева М. С., заведующий МБДОУ «Таутовский детский сад Колосок», Петрова Л.М., ответственный воспитатель за ведение сайта.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ.	Постоянно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0% из 100%)						

2.1.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 49,0% из 50%	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	В течении 2024 года	Алексеева М. С., заведующий МБДОУ «Таутовский детский сад «Колосок».	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов (44% из 100%)						
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 6,0% из 30%	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.	В течении 2024 года	Алексеева М. С., заведующий МБДОУ «Таутовский детский сад «Колосок»	Развитие условий доступности для инвалидов	Постоянно
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов 8,0 % из 40% Не все помещения ДОУ обеспечены дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	В течении 2024 года	Алексеева М. С., заведующий МБДОУ «Таутовский детский сад «Колосок»	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющая получать услуги наравне с другими.	В течение 2024 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников (91% из 100%)						

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 35,6 % из 40%	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - проведение консультативной и просветительской работы с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	В течении 2024 года	Алексеева М. С., заведующий	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям.	Постоянно
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 38% из 40%	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - проведение консультативной и просветительской работы с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	В течении 2024 года	Алексеева М. С., заведующий	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг.	Постоянно

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 17,4% из 20%	Эстетическое и доступное оформление официального сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течении 2024 года	Алексеева М. С., заведующий, Воспитатели Петрова Л. М., Степанова С. В., Комиссарова А. Г.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,9 % из 100%)						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы 27,9% из 30%	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Работа с семьями потенциальных воспитанников. - Открытость, гласность и взаимодействие со средствами СМИ. 	В течении 2024года	Алексеева М. С., заведующий, воспитатели Петрова Л. М., Степанова С. В., Комиссарова А.Г.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	Постоянно

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 19,0% из 20%	Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг в целом. Укрепление материально-технической базы ДОУ.	В течении 2024 года	Алексеева М. С., заведующий МБДОУ «Гаутовский детский сад «Колосок».	Получение сведений об удовлетворённости качеством организации предоставления услуг.	Постоянно
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 49,0% из 50%	Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг в целом.	В течении 2024 года	Алексеева М. С., заведующий МБДОУ «Гаутовский детский сад «Колосок», воспитатели Петрова Л. М., Степанова С. В., Комиссарова А.Г.	Создание комфортных условий для обучающихся.	Постоянно