Приложение 1
к приказу
муниципального бюджетного
учреждения
дополнительного образования
«Дом детского творчества»
Красночетайского муниципального округа
Чувашской Республики
от 11.01.2024 № 01

План
по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Дом детского творчества» Красночетайского муниципального округа Чувашской Республики
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования Чувашской Республики	постоянно	Директор	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией по деятельности образовательной организации	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования Чувашской Республики	постоянно	Директор	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве	постоянно	Директор	Размещенная информация на	Отсутствие жалоб со стороны надзорных

	соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки	оказания услуг образовательной организацией за 2024 г.			официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	органов по итогам проверки официального сайта образовательной организации
4.	Размещение на официальном сайте образовательной организации следующих сведений: о структуре организации и органе ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией	постоянно	Директор	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайта информацией о деятельности образовательной организации
5.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие перечня педагогического состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией	постоянно	Директор	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках	Владение пользователями интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках образовательной организации
6.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией	постоянно	Директор	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия образовательной организации и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»

7.	Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчета руководителя образовательной организации, набравшей наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2024 г.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования Чувашской Республики	I квартал 2024 г.	Директор	Приведение официального сайта образовательнойорганизации в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб, замечаний отпользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении организации
9.	Размещение на официальном сайте образовательной организаций сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Директор	Размещенная информация на официальном сайте о наличии объединений	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности
11.	Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),	постоянно	Директор	Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

	пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; обеспечение доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
12.	Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования Чувашской Республики по результатам НОКО за 2023 год	2023-2024 учебный год	Администрация МБУДО «ДДТ» Красночетайского муниципального округа Чувашской Республики	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации
13.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования Чувашской Республики по результатам НОКО за 2023 г.	постоянно	Администрация МБУДО «ДДТ» Красночетайского муниципального округа Чувашской Республики	Соблюдение работниками образовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации
14.	Участие в обучающих семинарах по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательной организации, которая набраланаименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования Чувашской Республики по результатам НОКО за 2023 г.	II-III квартал 2024 г.	Директор	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования

	Минобразования Чувашии					
15.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования Чувашской Республики по результатам НОКО за 2023 г.	2024 г.	Администрация МБУДО «ДДТ» Красночетайского муниципального округа Чувашской Республики	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг образовательной организацией
16.	Участие в обучающих семинарах с педагогическими работниками образовательной организации по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Предложение Общественного совета при Министерстве образования Чувашской Республики по результатам НОКО за 2023 г.	III квартал 2024 г.	Директор	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг