**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году на 2024 год**

**по муниципальному бюджетному учреждению «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Янтиковского муниципального округа Чувашской Республики**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | | | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | | | | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** | |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | | | | |
| 1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. | | Обновление информации на стенде в помещении по охране труда и СанПиН, правилам дорожного движения, электробезопасности и антеррористической безопасности | 1 квартал 2024 года | | | Дмитриева С.П., педагог-психолог | | | |  | март | |
| 2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией. | | Обновление информации на официальном сайте о деятельности организации в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации | 1 квартал 2024 года | | | Белова В.И.. директор | | | |  | февраль | |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | | | | |
| 3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки). | | 1. Оборудование зоны ожидания для детей и их родителей.  2. Обеспечение питьевой водой посетителей учреждения.  3. Содержание помещений учреждения, соблюдение санитарно-эпидемиологических требований. | | | 2 квартал 2024 года  постоянно  постоянно | | | Белова В.И.. директор | | Установлена бутилированная вода  Помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям, в наличии имеются антисептики и дезинфицирующие средства | Июнь  февраль  февраль | |
| 1. **Доступность условий для инвалидов** | | | | | | | | | | | | |
| 4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов | Размещение на официальном сайте информации о доступности условий для детей-инвалидов | | | 1 квартал 2024 года | | | Дмитриева С.П., педагог-психолог | |  | | | февраль |
| **VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** | | | | | | | | | | | | |
| 8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | 1. Рассмотрение на педсовете вопрос о соблюдении педагогической этики работниками учреждения  2. Проведение опроса среди родителей (законных представителей) о качестве образовательной деятельности | | | 1 квартал 2024 года  3 квартал 2024 года | | | Белова В.И., директор  Дмитриева С.П., педагог-психолог | | На заседании педсовета рассмотрен вопрос о соблюдении педагогической этики работниками учреждения | февраль  сентябрь | |