

УТВЕРЖДАЮ

Отдел образования, молодежной политики, физической культуры  
и спорта администрации Моргаушского муниципального округа  
Чувашской Республики

(наименование органа местного самоуправления Моргаушского района, осуществляющего функции и полномочия  
учредителя)

начальник  
(должность)

(подпись)

З.Ю. Дипломатова

(расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Станция юных техников»  
Моргаушского муниципального округа Чувашской Республики  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления обра- зовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, вы- явленных в ходе независимой оценки качества условий осу- ществления образовательной деятельности	Плановый срок реализа- ции меропри- ятия	Ответственный исполнитель (с указанием фами- лии, имени, отче- ства и должно- сти)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные ме- ры по устранению выявленных недо- статков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостаточное количество ин- формации на официальном сай- те организации о дистанцион- ных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе «Гостевая книга» на сайте Станции.  Обеспечить процесс сбора, об- работки обращений и предло- жений, поступающих от граж- дан через гостевую книгу.	01.10.2024  Постоянно	Зам. директора по УВР (Михайлова И.Н.)  Методист (Филиппова Н.В.)		
2	Не достаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в по- мещении организации, её со- держанию и порядку (форме), установленными правовыми актами	Своевременное обновление и размещение информации на сайте Станции в соответствии с требованиями	Постоянно	Методист (Филиппова Н.В.)		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Не достаточно комфортные условия для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Косметический ремонт здания в целом и отдельных его элементов.	31.12.2024	Директор (Налимов С.А.)		
		Благоустройство прилегающей территории.	31.12.2024	Директор (Налимов С.А.)		

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Недостатки оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	31.12.2024	Директор (Налимов С.А.)		
---	---	--	------------	-------------------------	--	--



5	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2024	Директор (Налимов С.А.)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
6	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации (и обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги как при непосредственном обращении в организацию так и дистанционно; и обеспечивающих непосредственное оказание услуги), общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Станции. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Соблюдение норм педагогической этики. Поддерживать благоприятный социально- психологический климат в коллективе.	Постоянно	Директор (Налимов С.А.) Зам. директора по УВР (Михайлова И.Н.) Методист (Филиппова Н.В.)		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

Врио директора МАУ ДО «СЮТ»  
Моргаушского муниципального округа  
Чувашской Республики:



С.А.Налимов