

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Персирланская основная общеобразовательная школа»
Ядринского муниципального округа Чувашской Республики
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации в отношении к количеству материалов, размещенных на официальном сайте организации, установленных нормативными правовыми актами.	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства к размещению и обновлению актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	март	Ответственный за сайт Акмаева Т.Ю.	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	март

2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях.	май	Заместитель директора по УВР Петрова Н.В.	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет». Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся.	май
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией по образовательной и воспитательной деятельности	Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	До конца года	И. о. директора Ярославцева Г.П.	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	март

4.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией образовательной и воспитательной деятельности	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений и	Постоянно	Социальный педагог Ключкова Н.В.	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Постоянно
----	---	--	-----------	----------------------------------	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

	Наличие условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	май	Заместитель директора по УВР Петрова Н.В.	Разработаны адаптированные программы обучения для детей ОВЗ, разрабатываются АООП для детей с интеллектуальными нарушениями	май
--	--	---	-----	---	---	-----

	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Установка универсальных откидных опорных поручней, а также переносных или закрепленных на стене складных сидений.	декабрь	И. о. директора Ярославцева Г.П.	Направлено письмо в администрацию округа для выделения денежных средств	декабрь
--	--	---	---------	----------------------------------	---	---------

IV. Доброжелательность, вежливость работников

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.</p>	<p>Проводить беседы с коллективом школы о доброжелательности и вежливости с обучающимися, их родителями и гостями. Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала. Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Петрова Н.В.</p>	<p>Педагогические советы, методические семинары. Профессионализм педагогов. Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями услуг при дистанционных формах взаимодействия (по телефону, по электронной почте)</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.</p>	<p>Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности педагогов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Петрова Н.В.</p>	<p>Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями услуг</p>	<p>Постоянно</p>

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам, знакомым и т.д.</p>	<p>Направить педагогов школы на курсы повышения квалификации по обновлённому ФГОС по предметам. Организовать участие педагогов в районных и республиканских семинарах, вебинарах, фестивалях, творческих конкурсах.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Петрова Н.В.</p>	<p>Педагоги проходят курсы повышения квалификации, согласно плану, принимают участие в профессиональных и творческих конкурсах</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Советник директора по воспитательной работе молодежи Ломакина М.А.</p>	<p>Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Проводить Дни открытых дверей. Приглашать родителей на мероприятия школы, открытые уроки педагогов, экскурсии по школе.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Петрова Н.В.</p>	<p>В школе тепло и уютно. Проводятся родительские собрания. Подготовка учеников к олимпиадам. Обучающиеся являются победителями районных олимпиад и творческих республиканских конкурсов</p>	<p>Постоянно</p>