

Приложение
к приказу от «04» марта 2024 года № 10-у

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАУ ДО «СПШ «Олимп»



В.П. Брехов
«04» марта 2024 года
МП

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
«Спортивная школа «Олимп» города Шумерля»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (92,5 из 100)						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Обновление информации на информационном стенде организации. 2. Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте учреждения на соответствие требованиям законодательства	март 2024 года в течение года	Директор Брехов В.П., зам. директора по УСР Курасова О.В.	Размещение и обновление актуальной информации на информационном стенде и официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	март 2024 года в течение года

1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение функционирования на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» раздела «Обращения граждан»	в течение года	в течение года	Функционирование на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» раздела «Обращения граждан»	в течение года
1.3	Удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Анкетирование родителей (законных представителей) получателей услуг	март-апрель 2024 года	Зам. директора по УСР Курасова О.В.	Анализ полученных данных	апрель 2023 года

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94 из 100)

2.1	Удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Мониторинг данных опроса на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» «Удовлетворены ли вы качеством услуг, предоставляемых нашей школой?»	ежемесячно	Директор Брехов В.П.	Взаимодействие учреждения и получателей услуг, по вопросам улучшения оказываемых учреждением услуг	постоянно
2.2	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Оборудование комфортных зон отдыха после получения услуг	в течение года	Директор Брехов В.П.	Оборудование комфортных зон отдыха после получения услуг	в течение года

III. Доступность услуг для инвалидов (86 из 100)

3.1	Наличие условий организации обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Разработка адаптированных программ обучения для детей с ОВЗ и инвалидов	в течение года	Директор Брехов В.П., зам. директора по УСР Курасова О.В.	Утверждение адаптированных программ обучения для детей с ОВЗ и инвалидов	в течение года
-----	--	---	----------------	---	--	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников (96,4 из 100)

4.1.	Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при непосредственном обращении	Тематическое общее собрание трудового коллектива	апрель 2024 года	Директор Брехов В.П.	Соблюдение работниками общих принципов профессиональной этики	апрель 2024 года
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Тематическое общее собрание трудового коллектива	апрель 2024 года	Директор Брехов В.П.	Соблюдение работниками общих принципов профессиональной этики	апрель 2024 года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,8 из 100)						
5.1.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Обсуждение на родительских собраниях с участием директора	апрель 2024 года	Директор Брехов В.П.	Обсуждение на родительских собраниях с участием директора	апрель 2024 года