

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы:

Чугунов Ю.М. _____

Приказ от 05.03.2024г. № 16

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Кувакинская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ивкина Ивана Михайловича" Алатырского муниципального округа Чувашской Республики на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2024 года	Захарова Е.А. заместитель директора, Филатова Л.Ю. учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в	Апрель 2024 года

правовыми актами. Удовлетворённость - 91%				соответствие с требованиями законодательств а	
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Чугунов Ю.М. директор школы		
Осуществление информационно- разъяснительной работы с родителями о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях		Постоянно	Захарова Е.А. заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией – 87%	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	май 2024 года	Захарова Е.А. заместитель директора		
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	Август 2024 г	Чугунов Ю.М. директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных	Обустроить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные	Декабрь 2024 года	Чугунов Ю.М. директор школы		

услуг для инвалидов - 74	лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;				
	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Декабрь 2024 года	Чугунов Ю.М. директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников - 77,2%	Провести индивидуальные и групповые консультации педагогов социальнопсихологической службы школы по проблеме возрастных особенностей детей, особенности взаимодействия с ними и их родителями.	Март 2024	Чугунов Ю.М. директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 79,3%	Провести анкетирование участников образовательного процесса для выявления уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации, учесть результаты анкетирования при планировании работы школы.	Май 2024	Чугунов Ю.М. директор школы		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Захарова Е.А. заместитель директора		

	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации				
--	--	--	--	--	--