



УТВЕРЖДАЮ
И. о. директора
МБОУ «Кукшумская ООШ»
/Н.Н. Иванова/
Приказ № 20 от 01.03.2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Кукшумская основная общеобразовательная школа»
Ядринского муниципального округа Чувашской Республики
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте ОО (95,5% из 100%)	Своевременное размещение актуальной информации на стендах и на сайте ОО	Регулярно	Ястребова Л.Ю., заместитель директора по УВР Павлова Н.Е., ответственный за ведение сайта ОО	Проведен анализ наполняемости сайта актуальными нормативно-правовыми актами и информацией о деятельности ОО с последующим дополнением недостающих сведений	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (98% из 100%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО, до 100%	31.08.2024	Иванова Н.Н., и. о. директора Александрова Д.В., заведующий хозяйством	Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных их комфортностью предоставления	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие в ОО специально оборудованной туалетной комнаты для детей-инвалидов, стационарных и откидных опорных поручней, а также переносных или закрепленных на стене складных сидений (60% из 100%)	Оборудование туалетной комнаты для детей-инвалидов, установка стационарных и откидных опорных поручней, а также переносных или закрепленных на стене складных сидений	31.12.2024	Иванова Н.Н., и. о. директора Александрова Д.В., заведующий хозяйством	Подготовлен локально-сметный расчет на общестроительные работы и написано письмо на имя главы муниципалитета на выделение дополнительных финансовых средств на 2024 год	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (95,6% из 100%)</p>	<p>1. Контроль за выполнением норм профессиональной этики работников ОО 2. Проведение серии тренингов на совершенствование коммуникативных навыков работников ОО</p>	<p>31.08.2024</p>	<p>Ястребова Л.Ю., заместитель директора по УВР Григорьева Е.Л., социальный педагог</p>	<p>Проведено совещание при директоре, одним из вопросов обсуждения на котором стало создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений и соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети – родители</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательной организации (96% из 100%)</p>	<p>Проведение работы по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Иванова Н.Н., и.о. директора Ястребова Л.Ю., заместитель директора по УВР Лобастова Е.В., советник директора по воспитанию</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение количества родителей и детей, удовлетворенных условиями оказания услуг: проведение открытых уроков, мастер-классов, творческих и спортивных мероприятий, направленных на популяризацию деятельности ОО</p>	