



«Янтиковская ДШИ»
И. Н. Григорьева

04 февраля 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

по муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Янтиковская детская школа искусств»

Янтиковского муниципального округа Чувашской Республики

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и движения, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление информации на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	на систематически	Григорьева И. Н., директор	Наличие информационных стендов в помещении ОУ обновленной информации	В 31.12.2023 г.

2	<p>На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопросы, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг</p>	<p>Официальный сайт обновить в соответствии с установленными правовыми актами</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Андреева О. В., Ответственный за сайт</p>	<p>Наличие на официальном сайте МБУ ДО «Янгиковская ДШИ» достоверной информации. Улучшения доступности взаимодействия получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений на направленных на улучшение работы организации</p>	<p>на 31.12.2023 г.</p>
---	--	---	------------------	--	--	-------------------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2	В ООО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений; организация; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте);	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Григорьева И. Н., Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений; организация; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте); наличие парковки).
---	---	---	-----------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на сайте о доступности условий для инвалидов	на регулярно	Григорьева И. Н., Наличие информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов
5	Отсутствуют условия в оборудованные группы выделенные стоянки для автотранспортных инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные коляски; оборудованные гигиенические помещения в организации.	Создать условия для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	К новому учебному году	Григорьева И. Н., Расширены дверные проемы, оборудованы входные группы пандусами; выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные поручни, расширенные дверные проемы; специальные коляски; оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

6	Отсутствует возможность предоставления информации инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере предоставления информации инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере предоставления информации инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Наличие информации о предоставлении информации инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7	Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме на дому инвалидам	Подготовка информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому	По мере предоставления информации на официальном сайте на Андреева О. В., об ответственном за услуги сайт	Наличие информации на официальном сайте образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников				
8	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Улучшить качество образовательной деятельности организации	Постоянно	Григорьева И. Н., директор
<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 90%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации.</p> <p>Участие сотрудников научно-практических конференциях, семинарах, мастер-классах.</p>				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				

9	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Повысить показатели условий оказания услуг	Постоянно	Григорьева И. Н., директор	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведения анонимного анкетирования на сайте МБУ ДО «Янтиковская»
---	--	--	-----------	----------------------------	---