

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника отдела образования, молодежной политики и спорта администрации Мариинско-Посадского муниципального округа

О.Н. Мартянова

«07» марта 2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Большешигаевская основная общеобразовательная школа» Мариинско-Посадского муниципального округа Чувашской Республики на 2024 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Поддерживать актуальность и полноту информации на информационных стендах в школе	В течение года	Директор школы И.В. Данилов Зам директора по УВР Васильева С.М.	Обновлена информация на стендах	
2	Наличие и	Наличие на сайте школы	В течение	Ответственный за	Обновлена и	

	функциональное на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	года	ведение сайта Федорова В.Е.	дополнена информация на сайте школы
4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Активизация взаимодействия с родительской общностью и создание у родителей привычки получения информации на сайте и стендах школы	В течение года	Директор школы И.В.Данилов	родительский опрос, Общешкольное родительское собрание 07.07.2024г
5	1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Наличие на сайте ООО информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг	В течение года	Директор школы И.В.Данилов Ответственный за ведение сайта Федорова В.Е.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Имеется комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; имеется понятная навигация внутри организации; имеется доступ к питьевой воде; имеется доступ в санитарно-гигиенические помещения; санитарное состояние помещений организации хорошее; имеется возможность	В течение года	Директор школы И.В.Данилов	

		<p>доехать до организации на общественном транспорте, есть парковки); есть доступ к записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в организацию)</p>			
2	2.3.1 Удовлетворенность комфортноcтью предоставления услуг организацией	<p>Имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг</p>	В течение года	Директор школы И.В.Данилов	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: - повышение уровня педагогической компетентности в вопросах обучения и воспитания лиц с ОВЗ - создание комфортной среды в образовательной организации, оборудование кабинетов и территории организации в соответствии с ФГОС ОВЗ для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, -организация двухразового горячего питания для</p>	В течение года	Директор школы И.В.Данилов Зам директора по УВР Васильева С.М.	

			<p>обучающихся с ОВЗ</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация внеурочной занятости обучающихся с ОВЗ, их участия в конкурсах и соревнованиях различного уровня - организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ (коррекционно-развивающие занятия, наличие педагога-психолога, учителя-логопеда, дефектолога, медицинского работника, тьютора) - организация консультативной помощи обучающимся с ОВЗ и их родителям 			
2	<p>3.1.1 Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>Имеются пандусы; есть стоянка для автотранспортных средств; расширенные дверные проемы;</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	В течение года	Директор школы И.В.Данилов		
3	<p>3.2.1 Наличие в организации</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и обучающимся с</p>	В течение года	Директор школы И.В.Данилов	Закуплена индукционная	декабрь

	условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	ОВЗ, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			петля для слабослышащих	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя: -инструктажи по профессиональной этике; -разработка инструкций по правилам общения при личном посещении и дистанционно (по телефону)	В течение года	Директор школы И.В.Данилов		
2	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников, осуществляющих непосредственное оказание услуг: - соблюдение Кодекса профессиональной этики и поведения -создание условий для повышения уровня квалификации педагогов -создание комфортного	В течение года	Директор школы И.В.Данилов	« Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников»	

		психологического климата в педагогическом коллективе, тренинги общения			
3	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников при дистанционных формах взаимодействия	В течение года	Директор школы И.В.Данилов	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
1	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым	В течение года	Директор школы И.В.Данилов	
2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: -информация получателей услуг о графике работы ОО; -повышение доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников, в том числе при получении услуг дистанционно; Мониторинг удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг: образование воспитательная работа, питание обучающихся	В течение года	Директор школы И.В.Данилов	Общешкольные и классные родительские собрания
3	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	В течение года	Директор школы И.В.Данилов	



«*[Signature]*» /И.В.Данилов/

Ольшешигаевская основная общеобразовательная школа»