

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению
«Средняя общеобразовательная школа № 9» г. Новочебоксарска Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	Создание на сайте школы сервиса обратной связи с потребителями образовательных услуг Обновление информации на официальном сайте в 10-дневный срок	Март 2023 В течение года	Коннова М., учитель Коннова М., учитель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Оборудование зон отдыха для обучающихся в рекреациях Поддержание помещений организации в чистоте	Март 2023 постоянно	Бутюнина Н.Л., директор Ситнова С.Ю., заведующий хозяйством		

III. Доступность условий для инвалидов					
3. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение на официальном сайте информации о доступности условий для инвалидов	Март 2023	Коннова М., учитель		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Проведение педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики Направление на обучающие семинары педагогических работников по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	В течение 2023 года В течение 2023 года	Бутюнина Н.Л., директор Филиппова А.Ю., зам.директор а		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Укрепление материально-технической базы. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2023	Бутюнина Н.Л., директор школы, Ситнова С.Ю., заведующая хозяйством		
	Проведение Дней общественной экспертизы	В течение 2023 года	Бутюнина Н.Л., директор школы, Заместители директора по УВР: Смирнова Е.А., Филиппова А.Ю. Ильина Л.А.		

Директор _____ Н.Л. Бутюнина

М.П.