

Приложение № 1
к приказу МБОУ «Вурнарская СОШ №1
им. И.Н. Никифорова»
№ 34/1- ОД от 02.02.2023 г.
УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Вурнарская СОШ №1
им. И.Н. Никифорова»
_____ Басырова Р.Р.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н. Никифорова»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н. Никифорова» на прежнем уровне. Разместить тот объем информации, который установлен нормативными правовыми актами.	Постоянно	Заместитель директора Самарина Н.Н., заместитель директора Птицына О.А.		
1.2.Наличие на официальном сайте	Поддерживать актуальность	Постоянно	Заместитель		

<p>образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н. Никифорова» и их функционирование.</p>		<p>директора Самарина Н.Н., заместитель директора Птицына О.А.</p>		
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н. Никифорова» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году; -разместить на главной странице официального сайта МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н. Никифорова» с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Разместить отчеты о</p>	<p>27.02.2023</p>	<p>Заместитель директора Птицына О.А.</p>		

	реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Продолжить действия по обеспечению в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	Конец 2 – начало 3 квартала 2023 г.	Заведующий хозяйством Семенова Л.А.		
	Косметический ремонт в здании. Благоустройство территории и строительство спортивной площадки.	Июнь-август 2023 г.	Заведующий хозяйством Семенова Л.А. Директор МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н. Никифорова» Басырова Р. Р.		
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение наличия сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, контроль за своевременным прохождением курсов повышения квалификации по работе с инвалидами.	Постоянно По мере необходимости	Заведующий хозяйством Семенова Л.А., заместитель директора Лошкова Г.М.		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Провести семинар-практикум для работников МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н. Никифорова» по развитию доброжелательного общения с родителями	До 15.05.2023 г.	Администрация МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н. Никифорова»,		

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	(законными представителями) обучающихся.		Педагоги-психологи Бурмистрова Н.В., Репина И.В.		
4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию		До 15.04.2023 г.	Администрация МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н. Никифорова», Педагоги-психологи Бурмистрова Н.В., Репина И.В.		
4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести практическое занятие (мастер-класс) для работников МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н. Никифорова» направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 24.05.2023 г.	Администрация МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н. Никифорова», Педагоги-психологи Бурмистрова Н.В., Репина И.В.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	Постоянно	Администрация МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н.Никифорова»		

5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Кадровое обеспечение: наличие учителя-логопеда, учителя-дефектолога, педагога-психолога.	Постоянно	Директор МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н.Никифорова» Басырова Р. Р.		
5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Контроль за организацией питания в МБОУ «Вурнарская СОШ №1 им. И.Н.Никифорова» с привлечением представителей Совета родителей.	Постоянно	Заместитель директора Сергеева М.Б.		