

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель главы администрации
 Комсомольского муниципального округа
 Чувашской Республики
 по социальным вопросам -
 начальник отдела образования
 Ю.Н. Митюков
 « 17 » февраля 2023 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания услуг
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 «Починокинельская средняя общеобразовательная школа»
 Комсомольского муниципального округа Чувашской Республики
 на 2022-2023 учебный год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки и качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответствен ный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.1	Недостатков нет, мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы соответствует требованиям законодательства	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте школы	Постоянно	Заместитель директора; технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательн ой организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательст ва	Постоянно
1.2.1	Недостатков нет, наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Заместитель директора; технический специалист за ведение сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно

1.3.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (уровень удовлетворенности – 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности открытости, полноты и доступности информации на стендах и на сайте школы	В течение года	Заместитель директора; технический специалист за ведение сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на стендах и официальном сайте школы	В течение года Постоянно
1.3.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (уровень удовлетворенности – 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	В течение года	Заместитель директора; технический специалист за ведение сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на стендах и официальном сайте школы	В течение года Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления

2.1.1	Недостатков нет по наличию комфортных условий для предоставления услуг	Сохранять и поддерживать комфортные условия для предоставления услуг	Постоянно	Директор, заместитель директора,		В течение года Постоянно
2.3.1	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ) (95%)	Принять меры по увеличению удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	В течение года	Директор, заместитель директора, классные руководители, педагог-психолог		В течение года Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1	Недостатков нет по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	Постоянно	директор		В течение года Постоянно
-------	--	---	-----------	----------	--	-----------------------------

	территории с учетом доступности для инвалидов					
3.2.1	По наличию в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, замечаний нет	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	Регулярно	Директор, заместитель директора, педагоги		Постоянно
3.3.1	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) (92%)	Повысить удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Регулярно	Директор, заместитель директора, педагоги	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Постоянно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Провести дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	30.12.2023	Директор, заместитель директора, классные руководители, педагог-психолог, педагогические работники	Увеличение количества граждан, оценивающих уровень доброжелательности, вежливости, компетентности и работников учреждения до 100%.	Постоянно
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 94%)	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога». Работа психолога с коллективом	30.12.2023	Директор, заместитель директора, классные руководители, педагог-психолог	С сотрудниками проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога». С сотрудниками проводятся занятия направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности	Постоянно
4.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены	Поддерживать на высоком уровне	30.12.2023	Директор, персонал	С сотрудниками	Постоянно

	уровнем доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	доброжелательность и вежливость персонала организации, при дистанционных формах взаимодействия		организации	проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить уровень получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2023	Директор, персонал организации	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Постоянно
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности – 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2023	Директор, заместитель директора	Размещение на информационных стендах и официальном сайте обновленных организационных условий	
5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (удовлетворенность – 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2023	Директор, заместитель директора, работники школы	Увеличение % удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	