

УТВЕРЖДАЮ



Начальник управления образования, молодежной политики,
физической культуры и спорта
администрации Батыревского муниципального округа
Чувашской Республики

И.П.Рубцова

«30» января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Балабаш-Баишевская СОШ» Батыревского муниципального округа
Чувашской Республики
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации в социальной сферы	1. Изучить современные требования к школьным сайтам и нормативно - правовые акты о ведении школьного сайта в сети Интернет. 2. Информацию на официальном сайте ОУ привести в соответствие с ее содержанием и порядком (формой),	Январь 2023 г. Январь 2023 г.	Мазякова Р.А., заместитель директора по УВР Иванова Е.В., администратор сайта	1. Информация на официальном сайте школы приведена в соответствие с ее содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами. 2. На сайте школы	Январь 2023 г. Январь 2023 г.

	установленными нормативными правовыми актами			открыты раздел «Обратная связь» и баннер « Есть предложения по организации учебного процесса или знаете, как сделать школу лучше?»	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Улучшение материально-технической базы образовательной организации		Матюшкин С.И., директор ОУ	Закуплены дополнительные компьютеры для учащихся, спортивные костюмы для занятия на кружках допобразования	Январь 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. Развитие инфраструктуры ОУ с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2. Войти в программу «Доступная среда»	2023-2024 гг.	Матюшкин С.И., директор ОУ	Выход с письмом в администрацию Батыревского муниципального округа об участии в программе «Доступная среда»	2023-2024 гг.
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форм	Январь 2023 г.	Максимова Е.В., педагог-психолог	Проведены тренинги по повышению доброжелательности и вежливости работников	Январь 2023 г.

социальной сферы		V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	<p>1. Провести изучение удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p> <p>2. Рассмотрение результатов независимой оценки на педагогических советах, родительских собраниях.</p> <p>3. Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности</p>	Январь 2023	Мазякова Р.А., зам. директора по УВР Максимова Е.В., педагог-психолог	<p>1. Проведено анкетирование среди учащихся и родителей для изучения степени удовлетворенности качеством условий оказания услуг.</p> <p>2. Проведены родительские собрания, на которых организована информационно-разъяснительная работа среди обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p>	Январь 2023

Директор



С.И.Матюшкин