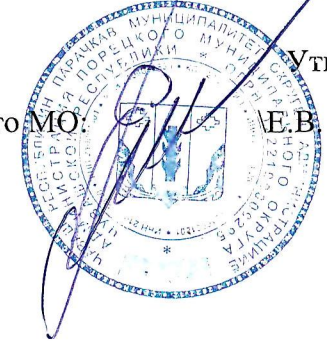


Глава Порецкого МО



Утверждаю.

Е.В. Лебедев\

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Анастасовская СОШ» Порецкого МО Чувашской Республики на 2023 год.

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность-100%						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность-100%						
III. Доступность услуг для инвалидов-100%						
IV. Доброжелательность, вежливость работников-99%						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Поддержание благоприятного социально-психологического	30.12.23	Администрация		

	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	климата в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте				
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.23	Администрация		
	Число получателей услуг, удовлетворенных	Поддерживать уровень доброжелательности,	30.12.23	Администрация		

	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	30.12.23	Администрация		
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Поддерживать уровень доброжелательности,	30.12.23	Администрация		

	<p>работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>вежливости работников организации социальной сферы.</p>				
	<p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу</p>	<p>Увеличить число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы</p>	<p>30.12.23</p>	<p>Администрация</p>		

	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)					
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.23.	Администрация		
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	Повышение удовлетворенности вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.23	Администрация		

	получения консультации по оказываемым услугам и пр.).					
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Увеличение числа получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.23	Администрация		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией - 97 %						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.23	Администрация		

	выбора организации социальной сферы)					
	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.23	Администрация		
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.23	Администрация		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания	30.12.23	Администрация		

	организации социальной сферы	образовательных услуг в организации				
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Увеличение удовлетворённости получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	30.12.23	Администрация		
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	Повысить число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	30.12.23	Администрация		