

«Утверждено»

Директор МБОУ «Ахматовская СОШ»

Алатырского муниципального округа Чувашской Республики

Приказ № от 01.09.2023г.

Емельянова Т.В.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году на 2023 год

в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении

«Ахматовская средняя общеобразовательная школа»

Алатырского муниципального округа Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Оформление стендов по охране труда и СанПин, правил дорожного движения, электробезопасности, антитеррористической безопасности, вопросов горячего питания школьников	01.09.2023	Заместитель директора по УВР Барменкова М.И.		
2. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности	Предоставление на официальном сайте организации информации о деятельности организации. Оформление раздела – гостевая книга, контроль за исключением с сайта устаревшей неактуальной информации о деятельности образовательной	01.09.2023	Учитель информатики Кашкин А.В.		

<p>образовательной информации по техническому обеспечению размещена в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>организации.</p>		
---	---------------------	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Улучшение комфортности условий для предоставления услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - Создание оборудованного помещения для проведения комплекса реабилитационных и других мероприятий - Создание комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью 	<p>01.09.2023</p>	<p>Директор Емельянова Т.В.</p>

III. Доступность условий для инвалидов			
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p> <p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в</p>	<p>Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Директор Емельянова Т.В.</p> <p>Директор Емельянова Т.В.</p>

организации.						
6. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей на шрифте Брайля	Постоянно	Директор Емельянова Т.В.			
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Организация образовательных услуг на дому инвалидам	В соответствии с показаниями мед. комиссии	Заместитель директора по УВР Барменкова М.И.			
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Проведение социально-психологической направленности «Педагогическая этика»	1 раз в полугодие	Заместитель директора по УВР Барменкова М.И.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение Дней открытых дверей	1 раз в полугодие	Заместитель директора по УВР Барменкова М.И.			