

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации по социальным вопросам-
начальник отдела образования и молодежной политики
администрации города Алатыря Чувашской Республики
Е.А. Ермолаева



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5
имени Героя Советского Союза А.М.Осипова» города Алатыря Чувашской Республики
НА 2023 ГОД

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной	Своевременное обновление и актуализация информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Постоянно	Слепова И.Н., заместитель директора		

	сферы, размещенной на информационном стенде в пищевой организации социальной сферы.	информационных стендах в помещении организации социальной сферы.				
2	1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации об организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Своевременное обновление и актуализация информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Постоянно	Кузина И.В., Слепова И.Н., заместители директора; Гогина Т.Г., администратор школьного сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг социальной области.	Оснащение учебных кабинетов новой мебелью, современным оборудованием. Проведение мероприятий с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся. Создание положительного имиджа МБОУ «СОШ № 5» г.Алатырь ЧР через СМИ, сайт школы.	01.09.2023	Винокуров С.М., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						

	3.3.1 Обеспечение доступности услуг для инвалидов.	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Проведение инструктажа с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещение организации и на прилегающей территории.	31.12.2023	Винокуров С.М., директор школы; Гогина Т.Г., администратор школьного сайта; Кузина И.В., заместитель директора		
--	--	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

	4.1.1 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников сферы социальной сферы, обеспечение их первичным контактом и информированием получателя услуг при особом охвате в организации социальной сферы.	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения работников. Организация тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных	До 01.03.2023г.	Винокуров С.М., директор школы Ляпунова И.Н., педагог-психолог		
--	---	--	-----------------	---	--	--

		навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями / законными представителями.				
4.2.1	Удовлетворительность доброжелательность, вежливость сотрудников социальной сферы при наборе дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача бесплатных услуг (жалобы, предложения)), получение консультаций по оказанию услуг и пр.).	<p>Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения работников.</p> <p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при взаимодействии (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача бесплатных услуг (жалобы, предложения)), получение консультаций по оказанию услуг и пр.).</p>	<p>До 01.03.2023г.</p> <p>Постоянно</p>	Винокуров С.М., директор школы		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливость в организациях социальной сферы, наличие у них особых проявлений услуг при	Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов	1 раз в четверть	Винокуров С.М., директор школы Кузина И.В., заместитель директора		

	поиске в организации социальной сферы.	профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса. Проведение совещания по теме «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУ «СОШ № 5» г.Алатырь ЧР	До 01.03.2023			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	5.1.1 Готовность получателей услуг требовать организации социальных групп и ассоциаций.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.	31.12.2023	Комарова Е.А. – директор школы		
	5.2.1 Удовлетворённость получателей услуг организационно-экономических услуг, например: доступность и понятность навигации внутри организации социальной сферы; график	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем обеспечить условия для физической, психологической безопасности и комфортности в школе.	31.12.2023	Винокуров С.М., директор школы		

	<p>работы организации социальной сферы (подразделения, особенно специалистов, график прихода на работу работника на дом и пр.).</p>	<p>Организовать анкетирование получателей образовательных услуг (родителей) с целью выяснения конкретных причин неудовлетворённости.</p>	<p>До 01.02.2023</p>			
	<p>5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в рамках общего обслуживания услуг в рамках социальной сферы.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Общешкольные и классные собрания с целью активизации работы с родителями по использованию ссылок на bus.gov.ru с результатами НОК и приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Винокуров С.М., директор школы</p>		