

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ «Юнгинская СОШ
 им. С.М. Михайлова» Моргаушского
 муниципального округа

_____ Г. Ю. Любимов

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Юнгинская СОШ им.С.М.Михайлова» Моргаушского муниципального округа на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стенде в пищевой организации социальной сферы.	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на информационном стенде	постоянно	Зав.хозяйством Федорова В.А.		
1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации об организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания в сети «Интернет».	постоянно	Краснова В.В. ответственная за сайт школы		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг социальной области.	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой	01.09.2023	Любимов Г.Ю. директор школы		

	комфортности пребывания в школе учащихся				
III. Доступность условий для инвалидов					
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов). Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	01.12.2023	Любимов Г.Ю. директор школы	Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью представителей особой сферы, повышенное внимание к особенностям услуг при возникновении в организации социальной сферы 4.1.1 Удовлетворимость доброжелательностью, вежливостью работников сферы социальной сферы, обеспечение их первичным контактом и информированием получателя услуг (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при особом охвате в организации социальной сферы.	Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	В течение года 2023	Любимов Г.Ю. директор школы,	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 97%	
	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	В течение года 2022	Любимов Г.Ю. директор школы Яндараева О.М. зместитель директора по УВР		

<p>4.3.1 Удовлетворительность доброжелательность, вежливость сотрудников социальной сферы при наборе дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача бесплатных услуг (жалобы, предложения)), получение консультаций по оказанию услуг и пр.).</p>	<p>Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками образовательной организации по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Любимов Г.Ю. директор школы Яндараева О.М. зместитель директора по УВР</p>		
<p>IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</p>					
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые предлагают рекомендации по организации для определенных категорий и категорий (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора группы социальных областей) 5.1.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Директор школы Любимов Г.Ю. Яндараева О.М. заместитель директора по УВР , советник директора по ВР Краснова В.В</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса</p>	
<p>5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в рамках общего обслуживания услуг в рамках социальной сферы. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;</p>		<p>Директор школы Любимов Г.Ю. Яндараева О.М. заместитель директора по УВР, советник директора по ВР Краснова В.В.</p>	<p>1. Проведен производственного совещания по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p>	