

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации по
социальным вопросам- начальник
отдела образования администрации

Комсомольского муниципального округа
Чувашской Республики

Митюков Ю.Н.
«16» февраля 2023 г.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Комсомольская средняя общеобразовательная школа №2»

Комсомольского муниципального округа Чувашской Республики

на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы (99%)	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» на соответствие требованиям законодательства.	В течение года	Юнусова Д.М., учитель информатики, администратор школьного сайта		
	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (99%)	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	В течение года			

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.	2.3.1 Удовлетворенность комфортно-стью предоставления услуг организацией социальной сферы, число получателей услуг, удовлетворенных комфортно-стью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (90%)	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, в том числе для родителей обучающихся в здании школы	Март, 2023 г.	Савельев Е.Н., директор школы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (93%)	Повысить удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов путем актуализации на официальном сайте организации о информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Савельев Е.Н., директор школы; Долгова Т.В., зам.директора по УВР, Абрамова Л.П., зам. директора по ВР, Антонов Н.В., зам. директора по АХЧ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на собрании	Март, 2023 г.	Савельев Е.Н., директор школы, Ильина Е.Г., педагог-психолог	

<p>4. получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, классы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (97%)</p>	<p>трудового коллектива.</p> <p>Организация и проведение в образовательной организации тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, добровольного общения с обучающимися, их родителями (законными представителями).</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при</p>				
<p>4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (99%)</p>	<p>Ильина Е.Г., педагог-психолог</p>	<p>Март, 2023 г.</p>			
<p>4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной</p>					

	<p>почте, с помощью электронных сервисов подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (97%)</p>	<p>дистанционной форме взаимодействия.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>						
<p>5</p>	<p>5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (94%)</p>	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заседании педагогического совета, родительском собрании. Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Савельев Е.Н., директор школы; Долгова Т.В., зам.директора по УВР, Абрамова Л.П., зам. директора по ВР, Антонов Н.В., зам. директора по АХЧ, классные руководители.</p>		
<p>5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (99%)</p>	<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции</p>	<p>В течение года</p>	<p>Савельев Е.Н., директор школы; Долгова Т.В., зам.директора по УВР, Абрамова Л.П., зам. директора по ВР</p>			

	информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Абрамова Л.П., зам. директора по ВР, Галимзянова З.Ш., советник по ВР		
5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (99%)	Популяризация имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности.				