

Утверждаю.
Заместитель главы администрации по
социальным вопросам - начальник
отдела образования и молодежной
политики администрации города
Алатыря Чувашской Республики



Ермолаева Е.А.

«30» января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №11
имени Героя Советского Союза В.Ф. Ветвинского»
города Алатыря Чувашской Республики
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» на соответствие требованиям законодательства.	В течение года,	Левина Т.А., учитель информатики, администратор школьного сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства.	В течение года
	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года		Своевременно размещается и обновляется	

	организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».				актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, в том числе для родителей обучающихся в здании школы	Март, 2023	Михалева С.И., директор МБОУ «СОШ №11» г. Алатыря Чувашской Республики	Создание комфортных условий для предоставления образовательных услуг. На официальном сайте организации размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с целью уровня популяризации	Март, 2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с ОВЗ	В течение года	Кузовенкова И.Г., заместитель директора МБОУ «СОШ №11» г. Алатыря Чувашской Республики	Отработаны механизмы выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с ОВЗ	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	В образовательной организации запланировано проведение тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями	В течение года	Кузовенкова И.Г., заместитель директора МБОУ «СОШ №11» г. Алатыря Чувашской Республики по УВР	Проведение бесед с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги о важности и необходимости	В течение года

<p>(работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,</p>	<p>/ законными представителями.</p> <p>Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>		<p>соблюдения этики общения</p> <p>Проведение бесед с педагогами о необходимости соблюдения «Кодекса профессиональной этики»</p> <p>Проведение бесед с работниками, обеспечивающими контакт и информирование получателя услуги о важности и необходимости соблюдения этики общения при использовании дистанционных форм</p>	<p>Сентябрь, 2023</p> <p>Октябрь, 2023</p>
--	---	---	--	---	--

	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).				обучения	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	5.2.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Апрель, 2023	Карасева И.И. заместитель директора МБОУ «СОШ №11» г. Алатыря Чувашской Республики по УВР	Проведение Дней открытых дверей по направлениям воспитательной работы	Апрель, 2023
	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Популяризация имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности.			Проведение Дней открытых дверей по направлениям воспитательной работы, проведение общешкольных родительских собрания	Февраль, 2023