

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Комсомольская СОШ №1
Соловьева И.А.
Приказ № 32-А от 13 февраля 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «Комсомольская СОШ №1»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.1	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99%)	Принять меры для увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	30.12.2023	Директор, заместители директора, ответственный за сайт		
1.3.2	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной	Принять меры для увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	30.12.2023	Директор, заместители директора, ответственный за сайт		

	сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99%)	организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.1	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (99%),	Принять меры по увеличению числа получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших	30.12.2023	Директор, заместители директора, классные руководители, ответственный за сайт		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.3.1	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99%),	Повысить удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	30.12.2023	Директор, заместители директора, классные руководители, ответственный за сайт		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг социальной сферы.	30.12.2023	Директор, заместители директора, классные руководители, педагогические работники и другие работники		

	услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (98%),					
4.2.1	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (96%)	Повысить удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	30.12.2023	Директор, заместители директора, классные руководители, педагогические работники и другие работники		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.1	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (93%),	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2023	Директор, заместители директора, классные руководители, педагогические работники и другие работники		
5.2.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (95%),	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2023	Директор, заместители директора, классные руководители, педагогические работники и другие работники		
5.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	30.12.2023	Директор, заместители директора, классные руководители,		

	числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (97%),			педагогические работники и другие работники		
--	--	--	--	---	--	--