

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации МО-
начальник отдела образования,
молодежной политики и спорта

И.Н.Живоев

« » 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального общеобразовательного учреждения «Питеркинская средняя общеобразовательная школа» Красночетайского муниципального округа Чувашской Республики на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	15.02.2023	Вазина М.Ю., заместитель директора		

2	Разместить на официальном сайте в баннере «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	16.02.2023	Вазина М.Ю., заместитель директора		
3	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в баннере «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2023 16.11.2023	Вазина М.Ю., заместитель директора		
4	Организовать систематический мониторинг содержания сайта	Ежеквартально	Вазина М.Ю., заместитель директора		
5	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом и качеством предоставления услуг организацией социальной сферы	II. Комфортность условий предоставления услуг			
Замена отраждения территории школы		3 квартал 2023	Башкиров А.В., директор		
	Работа по благоустройству территории школы по периметру	3 квартал 2023	Башкиров А.В., директор		

		здания школы				
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информировать родительскую ответственность об условиях доступности услуг для инвалидов через официальный сайт школы, информационные стенды, информационные собрания	Постоянно	Вазина М.Ю., заместитель директора		
IV. Доброволительность, вежливость работников образовательной организации						
7	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1. Организовать мероприятия по выполнению работниками кодекса педагогической этики. 2. Проведение тренингов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Первичный контакт с потребителями услуг»	Ежеквартально	Башкиров А.В., директор, Вазина М.Ю., заместитель директора, Парфенова М.В., Педагог-психолог		
8	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных	1. Провести консультации по	Ежеквартально	Башкиров А.В., директор		

	<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников». 2.Проводить административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.</p>		<p>Парфенова М.В., Педагог-психолог</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>						
9	<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Башкиров А.В., директор</p>		
10	<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной</p>	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя</p>	<p>постоянно</p>	<p>Башкиров А.В., директор</p>		

	сферы	официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организации возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте				
--	-------	--	--	--	--	--