

Утверждаю:



Глава администрации
Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики
А.В. Тихонов

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности на 2023 год

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЕРМОШКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» ВУРНАРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Открытость и доступность информации организации 99,2(из 100)%	1. Продолжение: -обновления информационных стендов в помещениях образовательной организации до полного объема; -размещения на сайте образовательной организации информации о результатах НОКО-2022 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»; -обновления (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. 2. Регламентировать работу с обращениями, обращениями.	31.12.2023	Сорокин Георгий Геннадиевич, директор	Ведется работа по данной проблеме	

	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований.				
II.	Комфортность условий предоставления услуг				
2.	Комфортность условий предоставления услуг – 98(из 100)%	1.Совершенствование материально-технического состояния ООО, обновление материально-технических средств. 2. Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений.	31.12.2023	Сорокин Георгий Геннадиевич, директор	Ведется работа по данной проблеме
III.	Доступность услуг для инвалидов				
3.	Доступность услуг для инвалидов – 100(из 100)%	1.Совершенствование доступной среды для инвалидов	31.12.2023	Сорокин Георгий Геннадиевич, директор	Ведется работа по данной проблеме
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации – 98,8(из 100)%	1.Прослеживание за соблюдением кодекса профессиональной этики работников учреждения. 2.Совершенствование доброжелательного отношения и общения сотрудников организации через беседы, тренинги, семинары.. 3.Проявление доброжелательности, вежливости работников образовательной организации. 4. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. 5. Достижения общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности организация.	31.12.2023	Сорокин Георгий Геннадиевич, директор	Ведется работа по данной проблеме
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,6(из 100)%	1.Повышение квалификации педагогического коллектива. 2. Организации открытых мероприятий для родительской	31.12.2023	Сорокин Георгий Геннадиевич, директор	Ведется работа по данной проблеме

		<p>общественности. 3. Участия в различных смотрах, конкурсах. 4. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. 5. Своевременного обновления актуальной информации на сайте образовательной организации и др.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

Директор МБОУ «Ермонкинская СОШ»
Вурнарского муниципального округа:



[Handwritten signature]
/ Г. Г. Сорокин /