

УТВЕРЖДАЮ:



Начальник управления образования администрации города Чебоксары

Е.П. Сахарова

2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 43» города Чебоксары Чувашской Республики на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	97,6% удовлетворены уровнем открытости и доступности информации об организации	- Своевременное размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации,	Постоянно	Администрация школы, ответственный за сайт Данилова А.Л.		

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	97,3% получателей услуг в учреждении удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	<p>Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды,</p> <p>- продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности инвалидов и лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>Постоянно</p> <p>В течение 2023 года</p>	<p>Заместитель директора Васильева Т.Г.</p> <p>Администрация школы</p>		
----	---	---	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1.	91,2% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала школы:</p> <p>- проводить семинары-практикумы для работников школы по развитию доброжелательности общения с обучающимися и родителями (законными представителями),</p> <p>- соблюдение сотрудниками школы Кодекса профессиональной этики,</p>	<p>Март, ноябрь 2023</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора Александрова Е.В.</p> <p>Директор школы Петрова Л.Л., администрация школы</p>		
----	--	--	---	--	--	--

		- проводить консультативную просветительскую работу с молодыми специалистами школы по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций	В течение 2023 года	Педагог-психолог Ванина Т.Н. Филиппова Т.Г.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	86,7% удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности	<p>Повышение качества условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информировать родителей с результатами независимой оценки качества оказания услуг, - информировать родительскую общественность о мероприятиях, проводимых в организации, - взаимодействовать с социальными партнерами и дополнительными образовательными 	<p>В течение 2023 года</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Петрова Л.Л., администрация школы</p> <p>Администрация школы, ответственный за сайт</p> <p>Директор школы Петрова Л.Л., администрация</p>		

	<p>учреждениями города,</p> <p>-проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, внеклассных мероприятий с участием родительской общественности,</p> <p>- реализация совместных проектов с родителями</p>	<p>В течение 2023 года</p> <p>В течение 2023 года</p>	<p>школы</p> <p>Директор школы Петрова Л.Л., администрация школы</p> <p>Директор школы Петрова Л.Л., администрация школы</p>		
--	--	---	--	--	--

Директор МБОУ «СОШ № 43» г. Чебоксары:



Л.Л. Петрова