

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
Комсомольского округа Чувашской Республики
по социальным вопросам - начальник отдела
образования



Ю.Н. Митюков

« 20 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Асановская средняя общеобразовательная школа» на 2022-23 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки и качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.1	Недостатков нет, мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы соответствует требованиям законодательства	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте школы	Постоянно	Заместитель директора; технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Постоянно
1.2.1	Недостатков нет, наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Заместитель директора; технический специалист за ведение сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
1.3.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности открытости, полноты и доступности информации на стендах и на сайте	В течение года	Заместитель директора; технический специалист за ведение сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на стендах и официальном сайте школы	В течение года Постоянно

	(уровень удовлетворенности – 96%)	школы				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления						
2.1.1	Недостатков нет по наличию комфортных условий для предоставления услуг	Сохранять и поддерживать комфортные условия для предоставления услуг	Постоянно	Директор, заместитель директора,		В течение года Постоянно
2.3.1	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобш) (91%)	Принять меры по увеличению удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	В течение года	Директор, заместитель директора, классные руководители, педагог-психолог		В течение года Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.1	Недостатков нет по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	Постоянно	директор		В течение года Постоянно
3.2.1	По наличию в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, замечаний нет	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	Регулярно	Директор, заместитель директора, педагоги		Постоянно
3.3.1	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) (96%)	Повысить удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Регулярно	Директор, заместитель директора, педагоги	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников,	Провести дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт	30.12.2023	Директор, заместитель директора, классные руководители, педагоги,	Увеличение количества граждан, оценивающих уровень доброжелательн	Постоянно

	обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	и информирование получателей образовательных услуг		психолог, педагогические работники	ости, вежливости, компетентности работников учреждения до 100%.	
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 93%)	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога». Работа психолога с коллективом	30.12.2023	Директор, заместитель директора, классные руководители, педагог-психолог	С сотрудниками проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога». С сотрудниками проводятся занятия направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности	Постоянно
4.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации, при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2023	Директор, персонал организации	С сотрудниками проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога».	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить уровень получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2023	Директор, персонал организации	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Постоянно
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности –	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2023	Директор, заместитель директора	Размещение на информационных стендах и официальном сайте обновленных организационных	

	94%)				х условий	
5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (удовлетворенность – 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2023	Директор, заместитель директора, работники школы	Увеличение % удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	