

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 12»
города Новочебоксарска Чувашской Республики
(МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12» города Новочебоксарска)

ПРИКАЗ

27.01.2023

№ 21

г. Новочебоксарск

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12» города Новочебоксарска Чувашской Республики в 2022 году на 2023 год

В соответствии с результатами независимой оценки качества оказания услуг, проведенной Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12» города Новочебоксарска Чувашской Республики в 2022 году на 2023 год (далее – План) (Приложение 1).
2. Сафроновой Т.Б., заместителю директора, разместить План на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор

Е.В.Крупышева

С приказом ознакомлена

Т.Б.Сафронова

В дело №01-10/35 за 2023 год

Секретарь

Приложение 1 к приказу № 21 от 27.01.2023 года «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12» города Новочебоксарска Чувашской Республики в 2022 году на 2023 год»

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году на 2023 год по МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12» города Новочебоксарска Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда.	Размещение на информационных стендах в помещении образовательной организации следующей информации: охрана труда. Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	Декабрь	Мотовилова Т.Г., специалист по охране труда Сафронова Т.Б., заместитель директора по ВР	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Декабрь
На официальном сайте образовательной организации присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о деятельности образовательной организации.	Февраль	Сафронова Т.Б., заместитель директора по ВР	На официальном сайте образовательной организации размещена вся необходимая информация о деятельности образовательной	Февраль

организации.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, например: отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; отсутствие навигации внутри образовательной организации; отсутствие транспортной доступности (наличие велопарковки).	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), обеспечение навигации внутри образовательной организации; установление велопарковки.	Декабрь	Мотовилова Т.Г., заведующая хозяйством		Декабрь
---	---	---------	---	--	---------

3. Доступность условий для инвалидов

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обеспечением оборудованием помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	Постоянно	Мотовилова Т.Г., заведующая хозяйством Семушина Н.Г., заместитель директора по ВР	Помещения и территория образовательной организации оборудованы для обучающихся с ОВЗ	Декабрь
---	--	-----------	---	--	---------

4. Доброжелательность, вежливость работников

Получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами. Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников.	Постоянно	Крупышева Е.В., директор Сергеева О.Н., педагог-психолог	Проведение совещания педагогического коллектива о соблюдении работниками образовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики	Февраль
---	--	-----------	---	--	---------

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>Получатели услуг не полностью удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Апрель, октябрь</p>	<p>Сафронова Т.Б., заместитель директора по ВР</p>	<p>Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности.</p>	<p>Декабрь</p>
---	---	------------------------	--	--	----------------

Директор _____ Е.В.Крупышева

М.П.