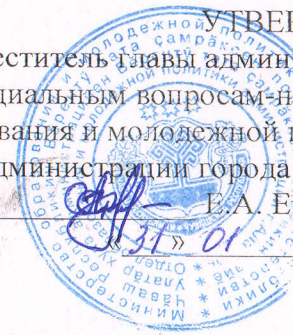


УТВЕРЖДАЮ:
 Заместитель главы администрации
 по социальным вопросам-начальник
 отдела образования и молодежной политики
 администрации города Алатыря
 Е.А. Ермолаева
 31 01 2023 г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Гимназия №6» г.Алатырь ЧР
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации не в полном объеме представлена информация о деятельности организации	Обеспечение качества и полноты содержания информации, а также ее актуализация на стендах ОО	Регулярно	Кашина Ольга Юрьевна, заместитель директора по воспитательной работе		До 1 апреля 2023 года, далее - регулярно
2. На официальном сайте ОО не в полном объеме представлена информация о деятельности организации	Обеспечение качества и полноты содержания информации, а также ее актуализация на сайте ОО	Регулярно	Зюзюкина Евгения Сергеевна, заместитель директора по учебно-		До 1 марта 2023 года, далее - регулярно

	Добавление новых разделов, баннеров, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	воспитательной работе Зюзюкина Евгения Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	До 1 марта 2023 года, далее - регулярно
--	---	-----------------------	--	---

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. Выявлена недовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования для родителей по вопросу повышения комфортности среды в ОО	Март 2023 года	Дмитриева Татьяна Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	До 1 апреля 2023
	Проведение мероприятий, направленные на повышение уровня доступности услуг для инвалидов в соответствии с требованиями СанПиН	Август 2023 года	Королева Ирина Николаевна, Директор	До 1 августа 2023 года

III. Доступность услуг для инвалидов

4. Выявлена недовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Проведение анкетирования для родителей по вопросу повышения доступности услуг для инвалидов	Март 2023 года	Дмитриева Татьяна Викторовна, заместитель директора по учебно-	До 1 апреля 2023 года
---	---	-------------------	--	-----------------------

	Проведение мероприятий, направленные на повышение уровня доступности услуг для инвалидов в соответствии с требованиями СанПиН	Август 2023 года	воспитательной работе Королева Ирина Николаевна, Директор	До 1 августа 2023 года
--	---	---------------------	---	---------------------------

IV. Доброжелательность и вежливость работников

5. Выявлена неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учителя, воспитатели)	Мероприятия социально-психологической направленности для участников образовательного процесса, а также учебно-вспомогательного и технического персонала: анкетирование для обучающихся и их родителей, аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, повышение профессионализма педагогических работников, учебно-вспомогательного и технического персонала, проведение тренингов	Регулярно	Кашина Ольга Юрьевна, заместитель директора по воспитательной работе	Регулярно
6. Выявлена неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги				
7. Выявлена неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8. Выявлена неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Проведение анкетирования для родителей по вопросу графика работы ОО	Март 2023 года	Королева Ирина Николаевна, Директор	До 1 апреля 2023 года
9. Выявлена неготовность получателей услуг рекомендовать организацию	Проведение мероприятий по повышению имиджа гимназии с			

родственникам и знакомым	приглашением родителей				Регулярно
10. Выявлена неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение родительских собраний				Регулярно

Директор



/И.Н. Королева/