**Услуги телефонной связи оказываются на основании возмездных договоров**

Оператор связи вправе поручить третьему лицу заключить договор, в том числе договор, предусматривающий использование перенесённого абонентского номера, от имени и за счёт оператора связи, а также осуществлять от его имени расчёты с абонентом и пользователем и иные действия по обслуживанию абонентов или пользователей от имени оператора связи.

В соответствии с договором, заключённым третьим лицом от имени оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у оператора связи.

Договор заключается на неопределённый срок. По желанию абонента может быть заключён срочный договор.

Оператор связи имеет право отказаться заключить договор при отсутствии технической возможности. В случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора лицо, имеющее намерение заключить договор, вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора и о возмещении убытков. Бремя доказывания отсутствия соответствующей технической возможности лежит на операторе связи. Договор заключается в письменной форме или путём совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление абонента в отношении заключения договора.

Тарифные планы на услуги телефонной связи могут быть установлены отдельно для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих услуги телефонной связи для иных нужд. Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объёму оказываемых услуг телефонной связи. Тарифные планы и тарифы на услуги телефонной связи могут дифференцироваться по иным основаниям, устанавливаемым оператором связи. Оплата услуг телефонной связи осуществляется в форме наличных и безналичных расчётов.

Оплата услуг телефонной связи может производиться посредством авансового платежа, отложенного платежа на срок расчётного периода либо сочетанием указанных видов платежей.

Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) оператора связи, касающиеся оказания услуг телефонной связи.