**Особенности отказа от заказанных услуг**

Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

При неудовлетворении исполнителем требования потребителя, отказе письменной претензии без ответа, потребитель вправе обратиться в суд. При этом обращаем внимание потребителей на следующее.

Судебная коллегия по гражданским делам Верховного Суда пришла к выводу, что несмотря на нарушение исполнителем - подрядчиком установленных договором сроков изготовления постройки Закон «О защите прав потребителей» не освобождает потребителя - заказчика от обязанности оплатить выполненные исполнителем - подрядчиком до момента получения извещения заказчика

(об отказе от исполнения договора) работы.

Согласно статье 9 Федерального закона от 26 января 1996 г. № 15-ФЗ "О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации" в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с ГК РФ, а также правами, предоставленными потребителю Законом о защите прав потребителей и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами.

Правоотношения, связанные с заключением, исполнением и расторжением договора подряда регулируются нормами главы 37 ГК РФ. Согласно нормам главы 37 ГК РФ необходимо принимать во внимание какой объем работ по договору подряда выполнен подрядчиком до получения извещения заказчика об отказе от исполнения договора. На основании этого определяются: сумма, подлежащая оплате за выполненные исполнителем - подрядчиком работы и сумма, которая должна быть возвращена заказчику при расторжении договора.

Более подробная информация содержится в Определении Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда от 13 июня 2023 г. № 45-КГ23-6-К7 и Обзоре судебной практики по делам о защите прав потребителей, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 18.10.2023.