**О возврате денежных средств за товары, услуги, работы, приобретенные в кредит**

В последнее время граждане все чаще стали приобретать различные товары (услуги, работы) в кредит. Кредит могут выдавать и магазины путем рассрочки или отсрочки платежа. Кроме того, покупатель может оформить кредит на покупку товара (оказание услуги, выполнение работы), заключив договор с кредитной организацией, или взять потребительский кредит на приобретение товара, где денежные средства банк отправляет сразу в магазин.

Возврат или обмен товара, проданного в кредит, регулируют следующие законодательные акты: Гражданский кодекс Российской Федерации; Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон о защите прав потребителей), Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ.

Однако, зачастую не все товары (услуги, работы) являются надлежащего качества - без недостатков. В этом случае потребитель может вернуть или обменять товар на другой, в соответствии с требованиями, предусмотренными ст. 18 Закона о защите прав потребителей.

Если же приобретённый товар надлежащего качества и не подошёл по размеру, фасону, расцветке, то потребитель вправе обменять его на другой аналогичный товар согласно ст. 25 Закона о защите прав потребителей.

Данные нормы Закона применимы и к товарам (услугам, работам), приобретенным на денежные средства, полученные в кредит.

Но следует отметить, что ст. 24 Закона о защите прав потребителей предусмотрены особые правила возврата товара ненадлежащего качества, а именно: в случае возврата товара ненадлежащего качества, проданного в кредит, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата указанного товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита.

А в случае возврата товара ненадлежащего качества, приобретённого потребителем за счёт потребительского кредита (займа), продавец обязан возвратить потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа).

Кроме того, рекомендуем обязательно изучить сам кредитный договор. Указаны ли в договоре условие о расторжении договора купли-продажи товара в качестве основания расторжения кредитного договора, а также условие о сроке уведомления банка о досрочном возврате суммы кредита, предусмотренные ч. 4, 9, 10 ст. 5, ст. 11 Закона от 21.12.2013 N353-ФЗ"О потребительском кредите (займе)".

Также разъясняем, что потребитель вправе обратиться с письменной претензией к продавцу (исполнителю работ, услуг) с изложением своих требований, предусмотренных ст 18 Закона о защите прав потребителей.

После возврата денежных средств за некачественный товар (оказанную услугу, выполненную работу) необходимо обратиться в банк с письменным заявлением о досрочном погашении кредита с учётом срока уведомления о досрочном погашении, предусмотренного договором.

Когда же банк перечисляет денежные средства за товар (услугу, работу) напрямую продавцу (исполнителю работ, услуг) необходимо направить заявление в банк с уведомлением о том, что требование направлено в магазин (исполнителю работ, услуг)и денежные средства должны поступить непосредственно от магазина (исполнителя работ, услуг) напрямую в банк.

Срок, установленный ст. 22 Законом о защите прав потребителей, для возврата суммы - 10 дней со дня предъявления требования.

 В случае нарушения сроков возврата денежных средств со стороны магазина (исполнителю работ, услуг) потребитель впоследствии вправе обратиться в магазин (к исполнителю работ, услуг)с требованием о возмещении убытков, понесённых потребителем, связанных с данными нарушениями.