**О подарочных сертификатах**

По устным обращениям даются консультации с разъяснением прав потребителей, в соответствии с которыми продавец обязан вернуть денежные средства за неиспользованные подарочные сертификаты.

Письменные обращения рассматриваются в соответствии с нормами действующего законодательства. По результатам рассмотрения последнего обращения, поступившего в Управление, потребителю были возвращены денежные средства в размере 8000 руб.

Потребителям следует иметь в виду, что сертификат предоставляет право приобрести товар (услугу) на сумму, указанную в нем. При указанных условиях внесенные денежные средства являются в контексте норм, регулирующих порядок заключения сделок купли-продажи, авансом (предоплатой), который при не приобретении товара (услуги) подлежит возврату лицу, подтвердившего сертификатом факт внесения платежа.

На основании п. 1 статьи 16 Закона РФ от 07.02.1998 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» недопустимыми условиями договора, ущемляющими права потребителя, являются условия, которые нарушают правила, установленные международными договорами Российской Федерации, Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя ничтожны.

Если включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, повлекло причинение убытков потребителю, они подлежат возмещению продавцом (изготовителем, исполнителем, импортером, владельцем агрегатора) в полном объеме в соответствии.