

Об итогах горячих линий за 2023 год

Филиалом Федерального Бюджетного Учреждения Здравоохранения «Центр Гигиены и Эпидемиологии в Чувашской Республике-Чувашии в городе Новочебоксарск» за 2023 год было проведено 13 горячих линий, по следующим темам:

- «Качество и безопасность парфюмерно-косметической продукции»
- «Всемирный день ЗПП»
- «Европейская неделя иммунизации»
- «Профилактика клещевого энцефалита»
- «Качество и безопасность предоставления услуг детского отдыха»
- «Туристические услуги и инфекционные угрозы за рубежом»
- «Качество и безопасность плодоовощной продукции и срокам годности»
- «горячая линия по вопросам сбережений»
- «Качество и безопасность детских товаров, школьных принадлежностей»
- «Организация питания в школах»
- «горячая линия по вопросам профилактики гриппа и ОРВИ»
- «горячая линия по услугам такси и каршеринга»
- «горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбору новогодних подарков»

На сайты муниципальных округов размещались анонсы о проведении горячих линий.

По телефону горячей линии в филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике – Чувашии в г. Новочебоксарск» поступали следующие вопросы:

- «Возможно ли вернуть денежные средства за авиабилет, если потребитель не успел на рейс?»
- «Как обезопасить себя и близких от туберкулеза?»
- «От каких инфекционных заболеваний необходимо сделать вакцинацию если гражданин собирается посетить зарубежные страны?»
- «Может ли продавец продавать арбуз и дыню на улице, без защитной пищевой пленки?»
- «Куда можно обратиться в случае покупки некачественного арбуза, дыни?»

- «При присасывании клеща куда обращаться и как снять?»
- «Проводят ли акарицидную обработку территорий пришкольных оздоровительных лагерей, когда?»
- «Какие симптомы клещевого энцефалита, болезнь Лайма?»
- «Гараж в собственности, но я не являюсь членом гаражного кооператива. Должна ли я платить членские взносы?»
- «Приобрел в интернет-магазине кофемашину, но спустя неделю эксплуатации она перестала включаться. Что делать?»
- «Что такое гарантийный срок и на какие категории товаров он распространяется?»
- «Как правильно подобрать лыжи и лыжные палки на ребенка?»
- «Приобрела в интернет-магазине коньки, но померив их дома они не подошли по размеру. Как вернуть денежные средства?»
- «Как правильно и безопасно выбрать елочные игрушки?»
- «Что делать, если у набора новогодних конфет истек срок годности и магазин отказывается возвращать денежные средства?»