



Банк России

ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА



1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой

Любой неожиданный звонок, СМС или письмо – повод насторожиться

2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции притупляют бдительность

3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать

4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект

5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений



ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты



НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные



Как защитить свои финансы,
читайте на fincult.info



Финансовая
культура



Банк России

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ

ОТ ОНЛАЙН-МОШЕННИКОВ

Чтобы добраться до ваших банковских счетов, мошенникам нужны ваши персональные данные и реквизиты карт

Какие схемы используют аферисты?

ОБЕЩАЮТ ЗОЛОТЫЕ ГОРЫ

Опросы за вознаграждение, социальные выплаты или сверхприбыльные инвестиционные проекты. Гарантия быстрого обогащения – признак обмана

ЗАМАНИВАЮТ НА РАСПРОДАЖИ

Огромные скидки и низкие цены могут оказаться мошеннической уловкой

СПЕКУЛИРУЮТ НА ГРОМКИХ СОБЫТИЯХ

Например, объявляют сбор денег на разработку вакцин, обещают вернуть деньги за отмененные рейсы или предлагают получить государственные дотации

МАСКИРУЮТСЯ

Разыгрывают роль продавцов и покупателей на популярных сайтах объявлений

Как обезопасить свои деньги в интернете?

- 1 Установите антивирус и регулярно обновляйте его
- 2 Заведите отдельную дебетовую карту для платежей в интернете и кладите на нее нужную сумму перед оплатой
- 3 Всегда проверяйте адреса электронной почты и сайтов – они могут отличаться от официальных лишь парой символов
- 4 Не переходите по ссылкам от незнакомцев – сразу удаляйте сомнительные сообщения
- 5 Никому не сообщайте свои персональные данные



Подробнее о правилах кибергигиены читайте на fincult.info



Финансовая культура



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- на номер службы поддержки банка по телефону или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте Банка
- в отделении Банка

2 НАПИСАТЬ заявление о несогласии с операциями



- Заявление пишется в течение 60 дней
- в течение 90 дней после совершения операции
- на сайте в личном кабинете

3 ОБРАТИТЬСЯ в полицию



- Полиция может помочь вернуть украденные средства
- Полиция может помочь вернуть деньги

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ

- свои данные карты и личный код
- не делайте скриншоты кодов
- не сообщайте никому ни реквизитов
- карты и данные от имени Банка

НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

фото или видео данных в интернете для фото

УСТАНОВИТЕ

защитные приложения

КОДОВОЕ СЛОВО

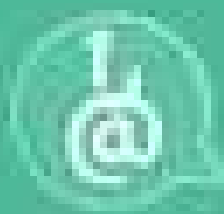
не сообщайте никому, особенно Банку, даже если вам кажется, что никто не узнает



Банк не компенсирует потери, если вы нарушите правила безопасности использования карты

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ФИШИНГА

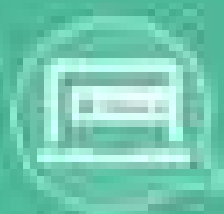
Фишинг – это мошенничество, когда у человека крадут персональные данные или деньги с помощью сайтов-подделок. Часто мошенники делают сайты, которые как две капли воды копируют на сайты реальных организаций.



КАК МОЖНО ОКАЗАТЬСЯ НА ФИШИНГОВОМ САЙТЕ?

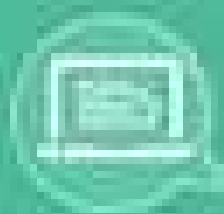
На сайты фишинга можно попасть или через поисковую систему, СМС-сообщения и социальные сети, или по электронной почте, или по объявлению в интернете, или по рекламе, размещенной на сторонних интернет-ресурсах.

Важно не только выбирать надежные ресурсы, но и внимательно читать условия работы любого сайта, от которого вы собираетесь что-то приобрести.



КАК РАСПОЗНАТЬ ФИШИНГОВЫЙ САЙТ?

- Адрес отличается от настоящего (или вовсе отсутствует)
- В адресной строке нет слова «https» (важно для сайтов банка)
- Дизайн и содержание не соответствуют сайту, на который вы зашли
- У сайта нету «шапки» или «подвала» (или только одна из них)



КАК УБЕРЕЧЬСЯ ОТ ФИШИНГА?

- Устанавливайте антивирус и регулярно обновляйте его
- Сравнивайте в интернете адреса сайтов
- Не переходите по подозрительным ссылкам
- Рассмотрите возможность использования системы в автоматическом режиме на всех устройствах (телефон, планшет)