



Т. А. ЯЖЕЙКИНА

25.01.2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Верхнечакаская СОШ им. А.П. Айвак»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с	01.04.2023г.	Яжейкина Татьяна Анатольевна, директор МБОУ «Верхнечакаская	Проведение 2 тренингов по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.02.2023 г. 15.03.2023 г.

		получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.		СОШ им.А.П.Айдак»		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организацией	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организацией, педагогических советов, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности.	01.04.2023	Яжейкина Татьяна Анатолевна, директор МБОУ «Верхнеачакская СОШ им.А.П.Айдак»	1. Проведение педагогического совета по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности. 2. Проведение родительских собраний, на которых организовать работу среди обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	25.03.2023г. с 24.03.2023 по 31.03.2023
6		Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.	01.12.2023			с 28.10.2023 по 03.11.2023 справка