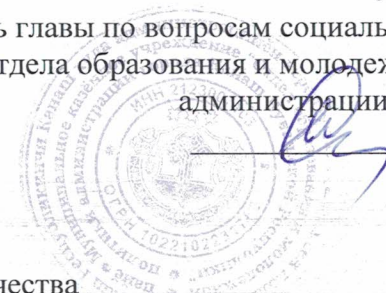


УТВЕРЖДАЮ:  
 Заместитель главы по вопросам социальной политики-  
 начальник отдела образования и молодежной политики  
 администрации города Канаш  
 Н.В. Суркова  
 30.01.2023.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №8» г. Канаш Чувашской Республики  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации.	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Плешанова О. А., учитель информатики		
		Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Постоянно	Максимов Б. И., директора школы		
		Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8» г. Канаш раздела «Обращения граждан»	Февраль 2023 г.	Плешанова О. А., учитель информатики		
		Осуществление информационно-разъяснительной работы о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских	В течение года	Матвеева Н. Г., заместитель директора по УР Кириллова И. Г., заместитель		

		собраниях		директора по ВР		
Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».		Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчета по итогам НОК в 2022 году	Февраль 2023 г.	Матвеева Н. Г., заместитель директора по УР Плешанова О. А., учитель информатики		
		Размещение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации на официальном сайте школы	Февраль 2023 г.	Матвеева Н. Г., заместитель директора по УР Плешанова О. А., учитель информатики		
Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации		Своевременное обновление информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении организации	Постоянно	Матвеева Н. Г., заместитель директора по УР Кириллова И. Г., заместитель директора по ВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Повышение уровня комфортности предоставления услуг организацией		Повышение комфортности оказания услуг, обеспечив: состояние, ремонт и модернизацию здания в целом и отдельных его элементов	Июнь-август 2023 г.	Максимов Б. И., директора Сафронов Д. П., заместитель директора по АХР		
		Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Постоянно	Ильина О. В., психолог		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами; выделенных стоянок для автотранспортных средств		Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при проведении реконструкции здания школы и прилегающих к ней территории, при наличии финансирования	По мере поступления финансирования	Максимов Б. И., директор		
		Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных	В течение года	Матвеева Н. Г., заместитель		

	инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	маршрутов для детей с ОВЗ Организация и проведение психолого-педагогического сопровождения инвалидов	В течение года	директора по УР Ильина О. В., психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Недостаточная доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности до сведения работников организации, осуществляющих первичный контакт и информирование получателя услуги, родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2023 года	Матвеева Н. Г., заместитель директора по УР Кириллова И. Г., заместитель директора по ВР Сафронов Д. П., заместитель директора по АХР		
		Административный контроль по соблюдению правил общения работников организации	Постоянно	Максимов Б. И., директор Сафронов Д. П., заместитель директора по АХР		
	Недостаточная доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Февраль 2023 г.	Максимов Б. И., директор Матвеева Н. Г., заместитель директора по УР		
		Административный контроль за соблюдением «Кодекса профессиональной этики МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8» г. Канаш	Постоянно	Максимов Б. И., директор		
		Проведение совещания «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	Март 2023 г.	Кириллова И. Г., заместитель директора по ВР		
		Повышение квалификации педагогов	Постоянно	Матвеева Н. Г.,		

		(курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом работы на 2023 год)		заместитель директора по УР		
		Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью педагогических работников	Май 2023 года	Классные руководители		
	Недостаточная доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Административный контроль по соблюдению правил общения при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Максимов Б. И., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Максимов Б. И., директор		
		Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Кириллова И. Г., заместитель директора по ВР		
		Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену	В течение года	Матвеева Н. Г., заместитель директора по УР		