

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАОУ СОШ №3 г.Ядрин Е.М. Кузнецова



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**МАОУ СОШ №3 г.Ядрин на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1</b>	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным требованиям	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2023 года	Ильина Е.Н., заместитель директора; Порфирьев И.Д., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Февраль 2023 года
1.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Ильина Е.Н., заместитель директора; Порфирьев И.Д., учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно

	стендах, на сайте 98%					
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 97%	Перенесение раздела «Интернет-приёмная» на главную страницу официального сайта школы	январь 2023 года	Порфирьев И.Д., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Раздел «Интернет-приёмная» перенесен на главную страницу официального сайта школы	январь 2023 года
1.4	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (93,20% из 100 %)	Повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Порфирьев И.Д., учитель информатики, Ильина Е.Н., заместитель директора	Начато функционирование на официальном сайте МАОУ СОШ № 3 раздела «Обращения граждан»	Постоянно
1.5	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Ильина Е.Н., Прохорова Н.Н. заместители директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
<b>2.</b>		<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2.1	Создание комфортности условий обучения и воспитания обучающихся 97% из 100%	Проведение планового капитального ремонта основного корпуса школы	Июнь-декабрь 2023 года	Кузнецова Т.М., директор; Мишкин Б.В., заместитель директора по АХЧ	Проведен плановый капитальный ремонт основного корпуса школы	Июнь-декабрь 2023 года
2.2	Мебель, компьютерное и мультимедийное оборудование устарело	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Кузнецова Т.М., директор; Мишкин Б.В., заместитель	Обновлено частично мультимедийное, компьютерное	Август – декабрь 2023 года



				директора по АХЧ	оборудование, мебель для учебных кабинетов	
2.3	Необходимость обновления в процессе капитального ремонта системы наблюдения	Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Кузнецова Т.М., директор; Мишкин Б.В., заместитель директора по АХЧ	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Апрель 2023
2.4		Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Рыжова И.А., заместитель директора	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Февраль 2023
<b>3.</b>		<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов 93,20%	Оборудование входной группы пандусом в здании школы	2022-2023 годы	Кузнецова Т.М., директор; Мишкин Б.В., заместитель директора по АХР	Оборудована входная группа мобильным переносным пандусом в здании корпуса № 2	Февраль 2023
3.2		Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Апрель – июнь 2020 года	Мишкин Б.В., заместитель директора по АХЧ	Выделено место и нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2023
3.2		Продолжить реализацию проекта «Ресурсный центр-территория успеха», обеспечить отработку механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	Ильина Е.Н. – заместитель директора	Реализуется проект «Ресурсный центр-территория успеха», обеспечена отработка механизмов выстраивания индивидуальных	В течение года

					образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	
3.3		Создание световой разметки, обновление световой разметки лестничных маршей в здании школы	2022-2023 годы	Кузнецова Т.М., директор; Мишкин Б.В., заместитель директора по АХЧ	Нанесена световая разметка, обновлена световая разметка лестничных маршей в здании корпуса № 2	Август 2023
<b>4.</b>	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (93 % из 100 %)	Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	Рыжова И.А., Прохорова Н.Н., заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года
4.2		Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2023 года	Ильина Е.Н., Прохорова Н.Н., заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных представителей)	Февраль 2023

4.3		Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	В течение года 2023 года	Ильина Е.Н., Прохорова Н.Н., заместители директора	учащихся Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Январь 2023 года  Протокол СОШ №3 от 16.01.2023
4.4		Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2023 года	Рыжова И.А., заместитель директора	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2023 года
4.5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (93% из 100 %)	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	Ильина Е.Н., Рыжова И.А., Прохорова Н.Н., заместители директора	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	Февраль 2023

5.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (95,82 % из 100 %)</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60 % из 100 %)</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ильина Е.Н., заместитель директора</p>	<p>Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>	
<p>5.2</p>	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ильина Е.Н., заместитель директора</p>		<p>В течение года</p>	
<p>5.3</p>	<p>Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену в начальной школе</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Ильина Е.Н., заместитель директора</p>	<p>Разработано «гибкое» расписание для организации обучения</p>		