

Протокол № 2
заседания Общественного совета по результатам проведения независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность при
Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики

г. Чебоксары

8 декабря 2022 года

Председательствовал: Комахидзе А.С.

Присутствовали: Комахидзе А.С., Айвенова Н.П., Насакин К.О., Быков С.В.,
Йовенко А.Р.

Приглашенные: Николаева М.А.

Повестка дня:

1. О предоставлении организацией-оператором анализа о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2022 году.

Независимая оценка качества в 2022 году по решению Общественного Совета проводилась в период с ноября по декабрь 2022 года. В перечне образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2022 году, были представлены 292 образовательных организаций.

Организацией-оператором в 2022 году выступила «Некоммерческая организация Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии».

Предметом исследования выступило изучение качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2022 году.

Анализ проводился по трем основным направлениям:

1. оценка официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
2. анонимное анкетирование среди потребителей услуг – родителей (законных представителей), общественности или обучающихся образовательных организаций;
3. опрос в электронном формате руководителей образовательных организаций, в отношении которых проводилась экспертиза, операторами по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.
4. выезд оператора, экспертов, ответственных должностных лиц в образовательные учреждения.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность были утверждены Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 № 54499). В данном нормативном документе были определены 5 групп критериев, касающиеся:

- 1) открытости и доступности информации об организациях осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- 3) доступности образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
- 5) удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

В ходе on-lain анкетирования были опрошены 62 077 респондента, что составляет около 44% от общего числа получателей образовательных услуг. Респонденты достаточно высоко оценили комфортность условий, качество предоставляемых услуг, а также готовы рекомендовать образовательную организацию своим близким и знакомым. В ходе опросов руководителей и выездов оператора были выявлены как положительные, так и отрицательные ответы, поэтому в первой четверти 2023 года каждая образовательная организация, в отношении которой проводилась НОКО в 2022 году, должна будет представить план по устранению выявленных недостатков.

На основе анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ. Привлечение интереса к рейтингу будет способствовать более активному и эффективному диалогу с основными потребителями образовательных услуг: обучающимися и их родителями (законными представителями).

Решили:

- 1) Информацию, представленную организацией-оператором к сведению принять.
- 2) Общественному совету сформулировать основные результаты, недостатки и предложения по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республики в 2022 году.
- 3) Опубликовать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республики в 2022 году на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики.