



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Янтиковская средняя общеобразовательная школа
 имени Героя Советского Союза П.Х.Бухтулова» Янтиковского муниципального округа Чувашской Республики
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составляет 38,4% из 40%	Создание дополнительных условий для открытости, полноты и доступности информации об образовательной деятельности организации	В течение 2023 года	Администрация школы	1. Контроль наполнения разделов общедоступных информационных ресурсов образовательной организации. 2. Актуализация информации об образовательной деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах образовательной организации.	Еженедельно Постоянно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных)	Совершенствование комфортных условий предоставления услуг: 1) обеспечение материально-технических условий реализации образовательных программ; 2) соблюдение требований обеспечения пожарной безопасности,	В течение 2023 года	Администрация школы	1. Поддержка здания школы в удовлетворительном состоянии, снабжения здания энергетическими ресурсами, обеспечение учреждения учебно-методическим	Постоянно

	получателей образовательных услуг) составляет 47,5% из 50%	антитеррористической защищенности, санитарно-гигиенических норм и правил; 3) мониторинг результативности мероприятий, направленных на материально-техническое и информационное обеспечение организации.			оборудованием. 2. Соблюдение требований обеспечения пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, санитарно-гигиенических норм и правил. 3. Мониторинг результативности мероприятий, направленных на техническое и информационное обеспечение организации.	
--	--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составляет 37,6% из 40%.	1. Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и провести мероприятие по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями. 2. Проведение систематических занятий по теме «Обеспечение условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников и обучающихся»	Апрель, 2023 Март, 2023	Администрация школы	1. Опрос по теме «Оценка качества образовательной деятельности». 2. Практический семинар «Конфликты и их разрешения для работников школы».	Апрель, 2023 Март, 2023
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составляет 37,2% из 40%	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	В течение 2023 года	Администрация школы	Поддержка уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	1. Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной	В течение 2023 года	Администрация школы	1.Проведение тематических родительских собраний. 2. Контроль порядка рассмотрения обращений	Постоянно

	вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составляет 18,8% из 20%	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 2. Провести мероприятия, направленные на популяризацию работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагог с обучающимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.			граждан, поступивших от получателей образовательных услуг. 3. Работа раздела на сайте школы «Обратная связь»	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составляет 27,6% из 30%	Содействовать повышению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым посредством информирования и повышения привлекательности образовательной организации	В течение 2023 года	Администрация школы	Размещение информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах: - сайт школы; - страничка в Контакте.	Постоянно
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составляет 19,4% из 20%	Провести анкетирование среди получателей образовательных услуг с целью определения запроса по графику работы образовательной организации, при необходимости создать условия для корректировки режима работы	В течение 2023 года	Администрация школы	Практика гибких графиков работы на основе предварительной записи	Постоянно
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составляет 47,5% из 50%	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг	В течение 2023 года	Администрация школы	Анкетирование по теме «Удовлетворенность качеством образования В МБОУ «Янтиковская СОШ имени Героя Советского Союза П.Х.Бухтулова»	Март, 2023