



УТВЕРЖДАЮ:
ИО директора: *Савельев Н.В.* Зеленская

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг,
МБОУ «Селядринская СОШ»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1					I. Открытость и доступность информации об организации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным требованиям	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2023 года	Павлова Н.Н. заместитель директора; Савельев А.В., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Февраль 2023 года
1.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Павлова Н.Н. заместитель директора; Савельев А.В., учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно

стендах, на сайте 99,20%									
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией 98,50%	Перенесение раздела «Интернет-приёмная» на главную страницу официального сайта школы	январь 2023 года	Савельев А.В. учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Раздел «Интернет-приёмная» перенесен на главную страницу официального сайта школы	январь 2023 года				
1.4 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (98,50 %)	Повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Савельев А.В. учитель информатики, Павлова Н.Н., заместитель директора	Начато функционирование на официальном сайте МБОУ «Селоядринская СОШ» раздела «Обращения граждан»	Постоянно				
1.5 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Осуществление информационной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях	Постоянно	Павлова Н.Н. заместители директора Савельев А.В. учитель информатики.	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях	Постоянно				
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг								
2.1 Создание комфортности условий обучения и воспитания обучающихся 98,50% из 100%	Проведение планового капитального ремонта основного корпуса школы	Июнь-декабрь 2023 года	Зеленская Н.В. директор; Ерофеев Е.Е. заместитель директора по АХЧ	Проведен плановый капитальный ремонт школы	Июнь-декабрь 2023 года				
2.2 Мебель, компьютерное и мультимедийное оборудование устарело	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Зеленская Н.В. директор; Ерофеев Е.Е.	Обновлено частично мультимедийное.	Август – декабрь 2023 года				

					заместитель директора по АХЧ	компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	
2.3	Необходимость обновления в процессе капитального ремонта системы противопожарного оповещения	Совершенствование системы противопожарного оповещения	В течение года	Зеленская Н.В. директор; Ерофеев Е.Е. заместитель директора по АХЧ	Ремонт системы противопожарной сигнализации	Июнь 2023	
2.4		Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Афанасьева З.В., социальный педагог	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Февраль 2023	
3.		III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов 98,50%	Оборудование входной группы пандусом в здании школы	2022-2023 годы	Зеленская Н.В. директор; Ерофеев Е.Е. заместитель директора по АХЧ	Отремонтирован пандус в здании школы	Февраль 2023	
3.2		Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Апрель – июнь 2022 года	Зеленская Н.В. директор; Ерофеев Е.Е. заместитель директора по АХЧ	Выделено место и нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2023	
3.3		Создание световой разметки, обновление световой разметки лестничных маршей в здании школы	2022-2023 годы	Зеленская Н.В. директор; Ерофеев Е.Е. заместитель директора по АХЧ	Нанесена световая разметка, обновлена световая разметка лестничных маршей в здании школы	Август 2023	

4.4		Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2023 года	Павлова Н.Н. заместитель директора	Проведены заседания управляющего совета школы Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2023 года
4.5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (99,60% из 100 %)	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Этикет работника образовательной организации» для сотрудников школы	В течение года	Павлова Н.Н. заместитель директора	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Этикет работника образовательной организации» для сотрудников школы	Февраль 2023
5.		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (99 % из 100 %)	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Павлова Н.Н. заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности	В течение года

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60 % из 100 %)</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>			образовательной организации	В течение года
5.2	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности</p>	В течение года	Павлова Н.Н. заместитель директора	
5.3	<p>Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену в начальной школе</p>	Сентябрь 2022 года	Павлова Н.Н. заместитель директора	Разработано «гибкое» расписание для организации обучения