

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Большечурашевская средняя общеобразовательная школа»
Ядринского муниципального округа**

П Р И К А З

от 20 января 2023 года

№8

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ
«Большечурашевская СОШ»**

На основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной Министерством образования и молодежной политики Чувашской Республики в 2022 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение 1).

Директор школы

А.М. Иванов

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Большечурашевская СОШ»

А.М. Иванов

(подпись)

20.01.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Большечурашевская средняя общеобразовательная школа» Ядринского муниципального округа Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об	Поддерживать полноту и актуальность информации	До 01.03.2023	А.М. Иванов, директор		

организации, осуществляющей образовательную деятельность» (уровень удовлетворенности – 96,40%)	на официальном сайте учреждения				
	Проводить опросы получателей образовательных услуг, онлайн голосований.	1 раз в четверть	А.М. Иванов, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (уровень удовлетворенности – 96,50%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	До 31.12.2023	А.М. Иванов, директор		
	Улучшение материально-технической базы школы	До 31.12.2023	А.М. Иванов, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов» (уровень удовлетворенности – 95,80%)	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды. Приобретение технических	31.12.2023	А.М. Иванов, директор		

	средств обучения, в том числе технических средств увеличения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
<p>Недостижение критерия</p> <p>«Доброжелательность, вежливость работников организации» (уровень удовлетворенности – 91,20%)</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации.</p> <p>Мониторинг неформальных каналов (групп в социальных сетях).</p> <p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p> <p>Соблюдение норм педагогической этики.</p> <p>Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p> <p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника</p>	<p>До 31.12.2023 года</p>	<p>Иванов А.М., директор</p> <p>Сергеева В.Ю., заместитель директора</p>		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» (уровень удовлетворенности – 90,50%)	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ «Большечурашевская СОШ»	В течение года	А.М. Иванов, директор		
	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2023	А.М. Иванов, директор		
	Организация активной работы с использованием официального сайта МБОУ «Большечурашевская СОШ» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте	31.12.2023	А.М. Иванов, директор		

