

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заместителя главы администрации по социальным вопросам -
начальник отдела образования и молодежной политики
администрации Козловского муниципального округа Чувашской
Республики



2023 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Чувашской Республики в 2022 году, на 2023 год по муниципальному автономному общеобразовательному учреждению «Байгуловская средняя общеобразовательная школа» Козловского муниципального округа Чувашской Республики

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (100%) | | | | | |
| 1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (100 %) | Поддерживать актуальность и полноту информации на информационных стендах в образовательной организации | В течение года | Директор школы Шмелев В.Н., заместитель директора Тушникова Е.Г. | | |
| 1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (100 %) | Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте организации | В течение года | Директор школы Шмелев В.Н., ответственный за ведение сайта Яковлева Е.С. | | |
| 1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (100 %) | Наличие на сайте организации телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); | В течение года | ответственный за ведение сайта Яковлева Е.С. | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------|--|--|--|
| | продолжить ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» | | | | |
| 1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (100 %) | Наличие на информационных стендах организации ссылки на bus.gov.ru | В течение года | Директор школы Шмелев В.Н. | | |
| 1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». (100 %) | наличие на сайте ОО информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг | В течение года | Директор школы Шмелев В.Н., ответственный за ведение сайта Яковлева Е.С. | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%) | | | | | |
| 2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг (100 %) | Имеется комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; имеется понятная навигации внутри организации; имеется доступ к питьевой воде; имеется доступ в санитарно-гигиенические помещения; санитарное состояние помещений организации хорошее; имеется возможность доехать до организации на общественном транспорте, есть парковки); есть доступ к записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и | В течение года | Директор школы Шмелев В.Н | | |

| | | | | |
|---|--|----------------|---------------------------|--|
| | муниципальных услуг, при личном посещении в организации) | | | |
| 2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией (100 %) | Имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг | В течение года | Директор школы Шмелев В.Н | |

III. Доступность условий для инвалидов (98, 80 %)

| | | | | |
|---|---|------------|--|--|
| 3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (96 %) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: | | | |
| | - повышение уровня педагогической компетентности в вопросах обучения и воспитания лиц с ОВЗ | 01.06.2023 | Директор школы Шмелев В.Н., заместитель директора Тушникова Е.Г. | |
| | - создание комфортной среды в образовательной организации, оборудование кабинетов и территории организации в соответствии с ФГОС ОВЗ для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, организация двухразового горячего питания для обучающихся с ОВЗ | 31.12.2023 | Директор школы Шмелев В.Н., заместитель директора Тушникова Е.Г. | |
| | - организация внеурочной занятости обучающихся с ОВЗ, их участия в конкурсах и соревнованиях различного уровня | 31.12.2023 | Директор школы Шмелев В.Н., заместитель директора Тушникова Е.Г. | |
| | - организация психолого- | | Директор школы | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | <p>педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ (коррекционно-развивающие занятия, наличие педагога-психолога, учителя-логопеда, дефектолога, медицинского работника, тьютора)</p> <p>- организация консультативной помощи обучающимся с ОВЗ и их родителям</p> | <p>31.12.2023</p> <p>31.12.2023</p> | <p>Шмелев В.Н., заместитель директора Тушникова Е.Г.</p> <p>Директор школы Шмелев В.Н., заместитель директора Тушникова Е.Г.</p> | | |
| <p>3.1.1 Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (100 %)</p> | <p>Имеются подъемные платформы; есть стоянка для автотранспортных средств; имеются адаптированный лифт, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок</p> | <p>31.12.2023</p> <p>По мере финансирования</p> | <p>Директор школы Шмелев В.Н.</p> | | |
| <p>3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (100%)</p> | <p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и обучающимся с ОВЗ, рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков</p> | <p>По мере финансирования</p> | <p>Директор школы Шмелев В.Н.</p> | | |
| | | | | | |

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – 95,20 б

| | | | | | |
|---|--|-------------------|---------------------------------------|--|--|
| <p>4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (92 %)</p> | <p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя:</p> <ul style="list-style-type: none"> -инструктажи по профессиональной этике; -разработка инструкций по правилам общения при личном посещении и дистанционно (по телефону) | <p>31.12.2023</p> | <p>Директор школы Шмелев В.Н.</p> | | |
| <p>4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (96 %)</p> | <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников, осуществляющих оказание услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение Кодекса профессиональной этики и поведения -создание условий для повышения уровня квалификации педагогов -создание комфортного психологического климата в педагогическом коллективе, тренинги общения | <p>31.12.2023</p> | <p>Директор школы Шмелев В.Н.</p> | | |
| <p>4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100 %)</p> | <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников при дистанционных формах взаимодействия</p> | <p>31.12.2023</p> | <p>Директор школы Шмелев В.Н.</p> | | |

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,20 б

| | | | | | |
|--|--|------------|----------------------------|--|--|
| 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (100 %) | Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым | 31.12.2023 | Директор школы Шмелев В.Н. | | |
| 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации (96 %) | <p>Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателей услуг о графике работы ОО, - повышение доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников, в том числе при получении услуг дистанционно. <p>Мониторинг удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг: образование, воспитательная работа, питание обучающихся</p> | 31.12.2023 | Директор школы Шмелев В.Н. | | |
| 5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (100 %) | Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом | 31.12.2023 | Директор школы Шмелев В.Н. | | |



Директор школы

Шмелев В.Н.