

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заместителя главы администрации по социальным вопросам -  
начальник отдела образования и молодежной политики  
администрации Козловского муниципального округа Чувашской  
Республики



2023 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Чувашской Республики в 2022 году, на 2023 год по муниципальному автономному общеобразовательному учреждению «Байгуловская средняя общеобразовательная школа» Козловского муниципального округа Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (100%)</b>					
1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (100 %)	Поддерживать актуальность и полноту информации на информационных стендах в образовательной организации	В течение года	Директор школы Шмелев В.Н., заместитель директора Тушникова Е.Г.		
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (100 %)	Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте организации	В течение года	Директор школы Шмелев В.Н., ответственный за ведение сайта Яковлева Е.С.		
1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (100 %)	Наличие на сайте организации телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	В течение года	ответственный за ведение сайта Яковлева Е.С.		

	продолжить ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»				
1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (100 %)	Наличие на информационных стендах организации ссылки на bus.gov.ru	В течение года	Директор школы Шмелев В.Н.		
1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». (100 %)	наличие на сайте ОО информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг	В течение года	Директор школы Шмелев В.Н., ответственный за ведение сайта Яковлева Е.С.		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)</b>					
2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг (100 %)	Имеется комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; имеется понятная навигации внутри организации; имеется доступ к питьевой воде; имеется доступ в санитарно-гигиенические помещения; санитарное состояние помещений организации хорошее; имеется возможность доехать до организации на общественном транспорте, есть парковки); есть доступ к записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и	В течение года	Директор школы Шмелев В.Н		

	муниципальных услуг, при личном посещении в организации)			
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией (100 %)	Имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг	В течение года	Директор школы Шмелев В.Н	

### III. Доступность условий для инвалидов (98, 80 %)

3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (96 %)	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение уровня педагогической компетентности в вопросах обучения и воспитания лиц с ОВЗ</li> <li>- создание комфортной среды в образовательной организации, оборудование кабинетов и территории организации в соответствии с ФГОС ОВЗ для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, организация двухразового горячего питания для обучающихся с ОВЗ</li> <li>- организация внеурочной занятости обучающихся с ОВЗ, их участия в конкурсах и соревнованиях различного уровня</li> <li>- организация психолого-</li> </ul>	01.06.2023	Директор школы Шмелев В.Н., заместитель директора Тушникова Е.Г.	
		31.12.2023	Директор школы Шмелев В.Н., заместитель директора Тушникова Е.Г.	
		31.12.2023	Директор школы Шмелев В.Н., заместитель директора Тушникова Е.Г.	
			Директор школы	

	<p>педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ (коррекционно-развивающие занятия, наличие педагога-психолога, учителя-логопеда, дефектолога, медицинского работника, тьютора)</p> <p>- организация консультативной помощи обучающимся с ОВЗ и их родителям</p>	<p>31.12.2023</p> <p>31.12.2023</p>	<p>Шмелев В.Н., заместитель директора Тушникова Е.Г.</p> <p>Директор школы Шмелев В.Н., заместитель директора Тушникова Е.Г.</p>		
<p>3.1.1 Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (100 %)</p>	<p>Имеются подъемные платформы; есть стоянка для автотранспортных средств; имеются адаптированный лифт, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>31.12.2023</p> <p>По мере финансирования</p>	<p>Директор школы Шмелев В.Н.</p>		
<p>3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (100%)</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и обучающимся с ОВЗ, рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Директор школы Шмелев В.Н.</p>		

**VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – 95,20 б**

<p>4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (92 %)</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-инструктажи по профессиональной этике;</li> <li>-разработка инструкций по правилам общения при личном посещении и дистанционно (по телефону)</li> </ul>	<p>31.12.2023</p>	<p>Директор школы Шмелев В.Н.</p>		
<p>4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (96 %)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников, осуществляющих оказание услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение Кодекса профессиональной этики и поведения</li> <li>-создание условий для повышения уровня квалификации педагогов</li> <li>-создание комфортного психологического климата в педагогическом коллективе, тренинги общения</li> </ul>	<p>31.12.2023</p>	<p>Директор школы Шмелев В.Н.</p>		
<p>4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100 %)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Директор школы Шмелев В.Н.</p>		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,20 б

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (100 %)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым	31.12.2023	Директор школы Шмелев В.Н.		
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации (96 %)	<p>Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование получателей услуг о графике работы ОО,</li> <li>- повышение доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников, в том числе при получении услуг дистанционно.</li> </ul> <p>Мониторинг удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг: образование, воспитательная работа, питание обучающихся</p>	31.12.2023	Директор школы Шмелев В.Н.		
5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (100 %)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	31.12.2023	Директор школы Шмелев В.Н.		



Директор школы

Шмелев В.Н.