**[Отопление](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/news/regional/472014)**

**Отопление** – это подача по централизованным сетям теплоснабжения и внутридомовым инженерным системам отопления тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилом доме, в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме (далее – МКД), в помещениях, входящих в состав общего имущества в МКД, температуры воздуха, а также продажа твердого топлива при наличии печного отопления

**Нормативная температура воздуха в помещениях**

·      в жилых помещениях – не ниже **+18 °C** (в угловых комнатах – **+20 °C**), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки **-31 °C** и ниже – в жилых помещениях – не ниже **+20 °C** (в угловых комнатах – **+22 °C**);

·      допустимое превышение нормативной температуры – не более **4 °C**;

·      допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0:00 до 5:00 часов) – не более **3 °C**;

·      снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5:00 до 0:00 часов) не допускается.

За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, размер платы за отопление снижается на 0,15 % размера платежа.

**Перерывы в отоплении**

Допустимая продолжительность перерыва отопления:

·      не более **24 часов** (суммарно) в течение 1 месяца;

·      не более **16 часов** единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от **+12 °C** до нормативной температуры;

·      не более 8 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от **+10 °C** до +**12 °C**;

·      не более 4 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от **+8 °C** до **+10 °**C.

За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, размер платы за отопление снижается на 0,15 % размера платежа.

**Ограничение отопления**

Потребители имеют право на ***бесперебойное круглосуточное отопление*** в течение отопительного периода.

Теплоснабжающая организация (далее – организация) вправе ввести ограничение отопления в случае наличия у потребителя задолженности по оплате в размере, превышающем ежемесячный платеж.

Организация предварительно предупреждает неплательщика в письменной форме, что если до истечения определенного срока задолженность не будет погашена она может ввести ограничение по теплоснабжению. Если в указанный срок плата не будет внесена в полном объеме, то организация вправе сократить объем подаваемого отопления и (или) снизить его температуру, известив потребителя за сутки до введения ограничений.

При этом организация несет ответственность за порядок введения ограничительных процедур.

**Что не должен делать потребитель:**

·      демонтировать приборы учета, нарушать контрольные пломбы и антимагнитные индикаторы;

·      использовать оборудование и (или) технические устройства, позволяющие искажать показания приборов учета;

·      сливать воду из системы отопления;

·      самовольно демонтировать, отключать и увеличивать площадь батарей;

·      намеренно поддерживать температуру ниже **12 °C** в помещении МКД;

·      несанкционированно подключаться к системам теплоснабжения напрямую или в обход приборов учета.

**При обнаружении недостатков в оказываемых услугах**

**потребитель имеет право на:**

·      соответствующее уменьшение цены оказанной услуги;

·      возмещение убытков, причиненных потребителю в связи с недостатками оказанной услуги.

При предоставлении потребителю отопления ненадлежащего качества и (или) с перерывами размер платы подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.