

### За какое время можно вернуть билеты на поезд?

Пассажир имеет право получить полную стоимость проезда, плату за сервисное обслуживание и иные платежи в следующих случаях

При возврате в билетную кассу билета не позднее чем за 8 часов до отправления поезда; при возврате перевозчику билета, приобретённого для проезда в составе организованной группы пассажиров, не позднее чем за 7 суток до отправления поезда.

Возврат денежных средств за билет, приобретённый по невозвратному тарифу, не производится, за исключением случаев внезапной болезни пассажира или совместно следующего с пассажиром члена семьи, смерти члена семьи либо травмирования пассажира в результате несчастного случая; случаев отмены отправления поезда или задержки отправления поезда либо непредоставления пассажиру места, указанного в билете.