

Страхование банковских карт: с 1 октября 2023 года вступят в силу минимальные требования

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике-Чувашии в г.Новочебоксарск сообщает, что ЦБ РФ утвердил [минимальные требования](#) к условиям добровольного страхования клиентов от финансовых потерь при выполнении операций по банковским картам.

Страховщик [компенсирует](#) убытки в размере операции, если ее сумма не выше 100 тыс. руб. При более крупных операциях страховое возмещение составит не менее 100 тыс. руб.

Срок выплаты — [не позже 30 календарных дней](#) с даты, когда страховщик получил заявление и документы от клиента.

К страховым случаям [не будут относиться](#) ситуации, когда оператор по переводу денег и так по закону обязан их вернуть. Речь идет, например, о несанкционированных списаниях с карты клиента, о которых ему [не сообщили](#).

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.