

Сдать обувь в ремонт и не прогадать

При оказании услуг по ремонту обуви исполнитель должен соблюдать требования Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1 и Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утверждённые постановлением Правительства РФ 21 сентября 2020 г. №1514

На что следует обратить внимание, заключая договор с организацией, оказывающей услуги по ремонту обуви? Исполнитель в соответствии со статьей 9 Закона РФ «О защите прав потребителей» обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место её нахождения (адрес) и режим её работы. Указанная информация размещается на вывеске. Индивидуальный предприниматель должен предоставить информацию о государственной регистрации и наименование зарегистрировавшего его органа. Кроме того, исполнитель обязан довести до сведения потребителей также следующую информацию об оказываемых услугах:

- перечень оказываемых услуг, форм или условий их предоставления;
- указание на обозначение стандартов (наличия), в соответствии с которыми оказываются услуги;
- сроки оказания услуг;
- данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу, если эти данные имеют значение, исходя из характера услуги;
- требования, которые должны обеспечивать безопасность оказания услуги для потребителя, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя;
- образцы договоров (квитанций, иных документов) о выполнении работ;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Информация должна находиться в удобном и доступном для обозрения месте.

Также Правилами предусмотрены специальные требования к условиям договоров, заключаемых с гражданами. Особо оговаривается, что договор с потребителем должен содержать как цену, так и описание выполняемых работ или оказываемых услуг, информацию о реквизитах исполнителя, сроки выполнения заказа, должность и подпись лица, принявшего заказ. Исполнитель обязан оказать услугу в сроки, предусмотренные договором об оказании услуг.

Потребитель обязан в порядке и сроки, которые предусмотрены договором об оказании услуг, с участием исполнителя осмотреть и принять выполненную работу. При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе потребитель должен заявить об этом исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в акте либо в ином документе, удостоверяющем приёмку.

Потребитель, обнаруживший после приёмки работы отступления в ней от договора об оказании услуг или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приёмки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты исполнителем, обязан известить об этом исполнителя в разумный срок по их обнаружении.

Пошив обуви производится по образцам, эскизам и др. Выбор материала при пошиве обуви из материала исполнителя осуществляется потребителем по образцам.