

Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике-Чувашии в г.Новочебоксарск информирует о том, что с 1 сентября 2023 года вступило в законную силу Постановление Правительства РФ от 30.01.2023 № 129 «Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг».

Правила регулируют отношения между потребителями (заказчиками) и исполнителями в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг и устанавливают ответственность исполнителя и потребителя (заказчика) друг перед другом.

В соответствии с положениями Правил, исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг.

Установлен порядок определения стоимости этих услуг: если спортивная организация является автономным, бюджетным или казенным государственным (муниципальным) учреждением, этот вопрос решается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей. Если же эта спортивная организация имеет иную организационно-правовую форму, то она устанавливает стоимость оказания своих услуг самостоятельно. В любом случае цена должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков).

Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила посещения организации, оказывающей физкультурно-оздоровительные услуги, и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и Правилам.

Исполнитель помимо основной информации, доведение которой предусмотрено Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», до заключения договора и в период его действия обязан предоставлять потребителю (заказчику) следующую информацию: перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты; сведения о сроках оказания физкультурно-оздоровительных услуг; сведения об условиях изменения или расторжения договора; перечень и цена дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты; перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации; способы оплаты физкультурно-оздоровительной услуги; адрес, по которому принимаются претензии потребителя (заказчика); номера телефонов исполнителя.

Также необходимо довести до сведения потребителей и заказчиков сами Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

Причем вышеуказанная должна быть доведена до потребителей любым публичным способом – разместить ее на информационном стенде, доске объявлений, сайте или странице в социальной сети.

Договор может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

Исполнитель должен будет по просьбе потребителя или заказчика либо без нее (при необходимости) бесплатно вызвать скорую помощь и предоставить аптечку.

Инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья должны быть созданы установленные законодательством Российской Федерации условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

Если оказываются услуги физподготовки, предварительно необходимо провести инструктаж о технике безопасности, о чем потребитель должен поставить подпись в спецжурнале. В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.